

**CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL DEPARTAMENT D'INTERIOR DE LA
GENERALITAT DE CATALUNYA I L'AJUNTAMENT DEL MORELL SOBRE LES
COMUNICACIONS REALITZADES MITJANÇANT LA XARXA RESCAT EN L'ÀMBIT
DELS VIGILANTS MUNICIPALS**



Conveni signat electrònicament

REUNITS

D'una part, el senyor Joan Ignasi Elena i García, conseller del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

D'una altra, el senyor Eloi Calbet Ferran, alcalde de l'Ajuntament del Morell, que actua en nom i en representació d'aquest Ajuntament en virtut de l'Acord de la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de data 14 de juliol de 2021.

Es reconeixen mútuament la capacitat legal per formalitzar aquest conveni i

MANIFESTEN que

- I. El Departament d'Interior, en compliment de les competències que exerceix en matèria de seguretat i emergències, té la responsabilitat en la gestió de la Xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (d'ara endavant xarxa RESCAT).
- II. La xarxa RESCAT és una xarxa de radiocomunicacions mòbils, creada mitjançant el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Subitat de Catalunya, que dona servei de manera transversal a diferents col·lectius en l'àmbit de la seguretat i les emergències. La seva finalitat és facilitar la tasca de cadascun d'aquests col·lectius, augmentant-ne la seva eficàcia i eficiència, i permetre'n una millor coordinació entre ells.
- III. La xarxa RESCAT es basa en la tecnologia TETRA i es caracteritza per un ús eficient de la banda de freqüències de seguretat i emergències, la possibilitat de comptar amb comunicacions xifrades, una bona cobertura en els àmbits urbà i rural i la capacitat d'establir comunicacions entre grups d'usuaris de forma independent, o bé activar grups comuns per a facilitar-ne la coordinació
- IV. Els municipis tenen competència en les matèries de seguretat en llocs públics i ordenació del trànsit de vehicles i de les persones a les vies urbanes. Per a l'exercici d'aquestes competències, els ajuntaments poden fer servir el servei de policia local o el de vigilants municipals, amb una amplitud funcional diferent.
- V. El servei de vigilants municipals participa d'algunes funcions pròpies de les policies locals, concretament les que estableix l'article 13 de la Llei 16/1991.
- VI. D'acord amb l'article 3 de la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, el sistema de seguretat és integrat per les autoritats de seguretat, els cossos policials i altres serveis públics o privats de seguretat i els òrgans de coordinació i participació en matèria de seguretat.

L'apartat 2 de l'article 4 de la Llei orgànica 2/1986, de 13 de març, de forces i cossos de seguretat, estableix que les persones i entitats que exerceixin funcions de vigilància, seguretat o custòdia referides a personal i béns o serveis de titularitat pública o privada tenen l'obligació especial d'auxiliar les forces i cossos de seguretat o col·laborar-hi en tot moment.

L'apartat 1 de l'article 7 de la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana, estableix que totes les autoritats i funcionaris públics, en



l'àmbit de les seves competències respectives i d'acord amb la seva normativa específica, han de col·laborar amb les autoritats i els òrgans a què es refereix l'article 5 de la dita Llei orgànica, i prestar-los l'auxili que sigui possible i adequat per aconseguir les finalitats que s'enumeren a l'article 3. Quan, per raó del seu càrrec, tinguin coneixement de fets que pertorbin greument la seguretat ciutadana o fets dels quals es pugui inferir racionalment que poden produir una pertorbació greu, estan obligats a posar-ho immediatament en coneixement de l'autoritat competent. Així mateix, l'apartat 4 del mateix article determina que el personal que exerceixi funcions de policia administrativa té el deure especial de col·laborar en la consecució de les finalitats que preveu l'article 3 de la Llei esmentada.

VII. La incorporació de cossos de vigilants municipals es considera operativament positiva, ja que incorpora més operadors al sistema de coordinació a través de la xarxa Rescat, uns operadors que poden tenir un paper molt important en determinats municipis de Catalunya.

Aquesta incorporació s'ha de fer de manera que la PG-ME pugui supervisar i autoritzar, per raons de seguretat sobre la base de la informació compartida, els usuaris concrets per adherir-s'hi.

I en virtut d'això, les parts decideixen SUBSCRIURE el present conveni de col·laboració sobre les comunicacions rebudes mitjançant la xarxa Rescat i delimitar l'actuació operativa dels vigilants municipals sobre la base dels següents:

ACORDS

Primer.- Objecte i Finalitat del conveni

1. L'objecte d'aquest Conveni és regular les condicions generals per a:
 - L'adhesió de l'Ajuntament de El Morell a la xarxa RESCAT en l'àmbit dels vigilants municipals.
 - L'ús de terminals de la xarxa RESCAT per part dels membres del servei de vigilants municipals.
 - La resposta a les comunicacions realitzades mitjançant la xarxa Rescat.
2. Als efectes d'aquest Conveni, es crearan els accessos als canals de coordinació de la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra (en endavant PG-ME) i els vigilants municipals, que permetin la comunicació amb les sales de comandament de referència de la PG-ME de qualsevol incident, petició de suport, identificació i auxili.
3. Per al bon funcionament de les comunicacions entre els vigilants municipals i la PG-ME, s'utilitzarà el Manual de Comunicacions de coordinació entre ambdós per a l'ús de la xarxa RESCAT que constitueix l'annex 2 d'aquest conveni.

Segon.- Obligacions del Departament d'Interior

El Departament d'Interior s'obliga a:

- Garantir la continuïtat i l'evolució de la xarxa RESCAT en els propers anys, i la seva disponibilitat per a l'Ajuntament, sempre que les condicions econòmiques de la Generalitat ho permetin.



- Autoritzar a l'Ajuntament les comunicacions (o l'ús de les comunicacions) de la xarxa Rescat per a la coordinació operativa descrita en el present conveni, mitjançant la utilització d'un terminal portàtil lliurat amb els seus accessoris. Els costos de manteniment d'aquest terminal seran assumits pel Departament d'Interior.
- Assegurar que els costos d'inversió en infraestructura de la xarxa Rescat són assumits per la Generalitat de Catalunya, per la qual cosa no es repercutiran a l'Ajuntament.
- Informar a l'Ajuntament dels contractes d'explotació i/o assistència tècnica de la xarxa Rescat i de la previsió de l'evolució de la xarxa Rescat que puguin afectar al que es preveu en aquest conveni, amb antelació suficient.
- Oferir a l'Ajuntament un Servei Integral d'Explotació de la xarxa Rescat que, mitjançant el Centre d'Operacions Rescat (en endavant COR), proporcioni a l'Ajuntament, entre d'altres, un servei per atendre les incidències que puguin afectar el funcionament de la xarxa RESCAT i dels seus terminals, utilitzant els recursos necessaris per a la seva solució. Aquest servei complementarà, per tant, el manteniment dels equips terminals ofert per les empreses subministradores, si l'Ajuntament n'adquireix de propis.
- Proporcionar els procediments operatius relatius a la utilització d'aquests terminals i el Manual de Comunicacions.

Tercer.- Obligacions de l'Ajuntament

L'Ajuntament s'obliga a :

- Utilitzar adequadament els sistemes de comunicacions, respectant les normes d'ús i les condicions tècniques que siguin aplicables. A tal efecte haurà de:
 - o Adaptar l'ús de la xarxa a les instruccions rebudes, en qualsevol moment, de la direcció de la xarxa RESCAT.
 - o Seguir les instruccions de la direcció de la xarxa RESCAT per a garantir la seguretat i l'ús eficient de la xarxa.
- Realitzar, si escau, les modificacions necessàries (modificació de la relació de llocs de treball, canvis organitzatius, etc.) per tal que els membres del servei de vigilants municipals tinguin una relació funcional i s'integrin en l'escala d'administració especial, subescala de serveis especials, d'acord amb la normativa vigent.
- Tractar les comunicacions rebudes mitjançant la xarxa RESCAT d'una manera segura pel seu contingut confidencial, assegurant i garantint la reserva de la informació tramesa en ocasió del desenvolupament de les funcions pròpies del vigilant municipal i, especialment, les que siguin de caràcter personal.
- Facilitar al Departament la informació funcional i organitzativa de l'Ajuntament que sigui necessària per tal d'ajustar els plans de numeració i la configuració dels grups de la xarxa RESCAT, tant com sigui possible, a la seva organització.
- Informar al Departament amb antelació suficient sobre noves necessitats detectades per l'Ajuntament en relació a la xarxa RESCAT, de manera que es disposi d'un termini adequat per poder estudiar la viabilitat de la solució tècnica.



- En cas que l'Ajuntament requereixi altres serveis que pugui incloure la xarxa Rescat, però que no es presten amb caràcter general, com les cobertures d'interiors d'edificis, aquests aniran a càrrec de l'Ajuntament i hauran de ser validats per l'Oficina RESCAT.
- Assegurar que tots els usuaris de terminals de la xarxa siguin membres del servei de vigilants municipals, obligant-se de forma explícita a no permetre la utilització de terminals donats d'alta a la xarxa RESCAT per part d'usuaris amb altres funcions alienes a la seguretat del municipi, a excepció d'aquells que siguin autoritzats explícitament pel Departament. En el cas que es produeixin modificacions en la plantilla del servei de vigilants, caldrà comunicar-les a la Subdirecció General de Suport al Sistema de Seguretat en l'Àmbit Local, ja siguin baixes del servei com altes. En aquest darrer cas, caldrà l'autorització d'aquesta Subdirecció, o de l'òrgan competent del Departament que correspongui, per a convertir aquestes altes en la plantilla en nous usuaris de la xarxa RESCAT.
- Complir les normes d'ús que regulin la utilització correcta dels canals de coordinació de les comunicacions entre els serveis de vigilants i la PG-ME. A aquests efectes, seguiran les indicacions descrites al Manual de Comunicacions.
- Establir i implantar mesures de seguretat i procediments d'acord amb les instruccions donades per la direcció de la Xarxa RESCAT, per tal de garantir la traçabilitat en l'ús de terminals i de la informació rebuda, així com la identificació de l'usuari d'una comunicació concreta en cada moment.
- Fer únicament les comunicacions previstes en els supòsits del present conveni.
- Responsabilitzar-se de la formació contínua del seu personal.
- Comunicar i actualitzar anualment les dades identificatives dels membres del servei de vigilants municipals de l'Ajuntament d'acord amb l'Ordre INT/18/2014, de 20 de gener, per la qual es regulen els fitxers que contenen dades de caràcter personal gestionats per la Direcció General de Coordinació de les Polícies Locals del Departament d'Interior.
- Autoritzar gratuïtament la instal·lació d'equipament tècnic de RESCAT en espai municipal, si el funcionament òptim de la xarxa ho requerís. Aquesta autorització es formalitzarà mitjançant el corresponent conveni de col·laboració per a la instal·lació d'aquest equipament, que s'haurà de subscriure en el termini màxim de quatre mesos des de la data de comunicació de la necessitat per part de la Generalitat.
- En cas que l'Ajuntament decideixi adquirir nous terminals, aquests hauran d'estar homologats per la xarxa RESCAT, per tal de garantir la compatibilitat dels equips amb els estàndards de la tecnologia TETRA i les especificacions de la xarxa RESCAT i assumir el cost de l'adquisició i del manteniment del material, tal com es detalla a l'acord novè.
- Assumir el compromís que tots els equips i accessoris de la xarxa RESCAT adquirits només seran mantinguts pel COR, el qual gestionarà directament amb les empreses subministradores la reparació dels equips avariats i s'encarregarà de totes les gestions per resoldre les incidències que afectin els equips



terminals (excepte material fungible). Per tal de facilitar aquesta gestió i poder oferir un servei àgil i eficient amb uns temps de resposta adequats, el COR, quan rebi un equip avariament de l'Ajuntament, en facilitarà provisionalment un altre operatiu de la mateixa marca i model amb la mateixa configuració, la mateixa programació i la mateixa identitat. Una vegada s'hagi reparat el terminal de l'Ajuntament, el COR el retornarà a l'Ajuntament i recollirà el terminal provisional.

- L'Ajuntament s'ha de comprometre a avisar el Centre d'Operacions Rescat (COR) cada vegada que detectin un mal funcionament o avaria del servei, mitjançant el telèfon i/o adreça de correu electrònic que a tal efecte es determini i/o a través de l'extranet.
- Adquirir directament el material fungible a què fa referència el paràgraf anterior i els kits d'instal·lació de terminals mòbils quan siguin necessaris per canvi de vehicle.
- Trametre al Departament d'interior, dins del primer trimestre de cada any, la memòria de serveis prestats l'any anterior i la dotació de recursos humans i materials del servei de vigilants.
- Permetre la instal·lació en les seves dependències dels equips de la Xarxa d'Alarmes i Comunicacions (XAC), que preveu l'article 22 de la Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil de Catalunya, en els termes previstos a l'article 21 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals per serveis de protecció civil.
- Retornar el terminal lliurat amb els seus accessoris al Departament d'Interior en cas que hagi transcorregut el termini de vigència del conveni o es rescindeixi anticipadament

Quart.- Condicions per a l'accés i ús de les dades

1. La comunicació de dades personals a través de la xarxa Rescat es produeix entre dues administracions, el Departament d'Interior i l'Ajuntament, per al compliment de les funcions que tenen legalment atribuïdes en matèria de seguretat, per la qual cosa no és preceptiu el consentiment de l'interessat d'acord amb el que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, d'acord amb la disposició transitòria 4a de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i en relació amb la Directiva (UE) 2016/680, de 27 d'abril. Així mateix, cal tenir en compte la disposició addicional 14a de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre.

2. No obstant això, l'Ajuntament i tots els vigilants municipals assumeixen les següents obligacions i compromisos:

a) Els vigilants municipals podran accedir a les dades gestionades des de les comunicacions de la xarxa Rescat quan estiguin relacionades amb el seu àmbit competencial per raó de la matèria i del territori (custòdia d'edificis, trànsit, auxili de persones, protecció civil, etc).



En tot cas, només és pertinent comunicar les dades adequades, necessàries i no excessives a fi que els vigilants municipals puguin realitzar les seves funcions en el municipi a què pertanyen.

b) Les dades s'hauran de tractar de conformitat amb les instruccions concretes rebudes en qualsevol moment pel responsable de seguretat designat per l'Ajuntament i no es podran aplicar o utilitzar amb finalitats diferents de les del servei de vigilants municipals.

c) Observar el secret sobre les dades personals objecte de tractament i mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre les dades que es puguin conèixer amb ocasió de l'exercici dels serveis dels vigilants municipals, amb absoluta prohibició de comunicar-les o cedir-les, llevat dels supòsits legalment previstos. Aquesta obligació afecta tots els usuaris del servei de vigilants municipals i subsisteix, fins i tot, després d'acabar les seves relacions amb l'Ajuntament, d'acord amb el vigent marc jurídic d'aplicació.

d) Adoptar les mesures organitzatives i de difusió necessàries per al compliment d'aquest Conveni i facilitar les auditories que s'hagin de fer.

e) No emmagatzemar ni tractar les dades objecte de cessió.

f) El servei de vigilants municipals de l'Ajuntament del Morell es compromet a complir el que estableix el manual de comunicacions.

3. Per garantir l'accés i ús correcte de les dades, l'interlocutor del servei de vigilants municipals ha de trametre a la Subdirecció General de Suport al Sistema de Seguretat en l'Àmbit Local:

a) Les dades de filiació i categoria professional dels usuaris de la xarxa Rescat amb el compromís de confidencialitat de la informació signat personalment per cadascun dels usuaris del servei de vigilants municipals.

b) Tots els canvis que hi hagi sobre els usuaris, que s'han de comunicar de manera immediata, i sol·licitant les altes d'usuaris i les baixes quan algun usuari deixi de pertànyer o prestar serveis, per qualsevol motiu, al cos de vigilants municipals.

4. La Direcció General de la Policia, com a titular de les dades, pot inspeccionar en qualsevol moment l'organització i les mesures de seguretat implantades per tal de garantir la traçabilitat en l'ús dels terminals i de la informació rebuda, així com la identificació de l'usuari de la comunicació concreta en cada moment.

5. Si l'Ajuntament o qualsevol dels integrants del seu servei de vigilants municipals destina o comunica les dades a finalitats diferents de les previstes a l'annex 2 d'aquest



conveni o les utilitza incomplint les instruccions que es deriven d'aquest document, poden ser considerats, a l'efecte de possibles infraccions, responsables d'un tractament diferent de la finalitat pròpia per a la qual se cedeix l'ús de les dades.

6. L'Ajuntament ha de seguir el procediment i imposar les sancions establertes a la normativa vigent sobre règim disciplinari aplicable als vigilants municipals quan tingui coneixement que algun dels seus membres ha comès qualsevol de les infraccions tipificades a l'article 71 i següents de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, sens perjudici de les responsabilitats civils o penals que se'n puguin derivar.

L'Ajuntament ha de comunicar les resolucions que recaiguin, en relació amb les actuacions disciplinàries esmentades, al director general de la Policia, tant si s'han iniciat a proposta seva com d'ofici, i al director de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades solament si s'han iniciat a proposta seva.

7. Es pot suspendre o, si escau, donar de baixa com a usuari de la xarxa Rescat un membre del servei de vigilants municipals, en els supòsits següents:

- a) Per la incoació d'un expedient disciplinari per mal ús de les dades.
- b) Per sol·licitud expressa de l'alcalde.
- c) D'ofici, per part del Departament d'Interior, en detectar-se un mal ús.

Cinquè.- Principis de les comunicacions

1. Les comunicacions a través de la xarxa Rescat han de permetre a les persones integrants del servei de vigilants municipals conèixer les incidències de forma immediata i prendre les mesures d'autoprotecció escaients.

Dins de l'àmbit de les seves competències, els vigilants municipals s'han de limitar a informar la PG-ME de les dades que permetin l'efectivitat de l'acció policial, sens perjudici de l'auxili, suport i col·laboració que siguin requerits sense posar en risc i perill la integritat física dels efectius del servei de vigilants municipals o de terceres persones.

2. Aquestes comunicacions s'hauran de regir pels principis següents:

- a) Assegurament d'un adequat nivell de seguretat, en especial quan continguin dades relatives a requisitòries.
- b) Suport i auxili mutu en cas de necessitat per garantir una actuació segura i eficaç.
- c) Comunicacions directes i immediates entre la sala de comandament de la PG-ME i el vigilant municipal sense necessitat de marcacions ni passos intermedis.
- d) Coordinació i suport entre la PG-ME i el servei de vigilants municipals de manera que les diferents actuacions d'un cos no es realitzin de forma aliena a l'altre cos.
- e) Nivell més alt d'autoprotecció amb la posada en coneixement als serveis de seguretat municipal de tots els fets rellevants que es produeixin dins del municipi.



f) Centralització de la gestió pels professionals de la gestió de la informació i de la gestió de la crisi.

Sisè.- Actuació operativa de les persones membres del servei de vigilants municipals

Els membres del servei de vigilants municipals són funcionaris de carrera de l'Ajuntament del Morell.

Els membres del servei de vigilants municipals s'abstindran d'intervenir, llevat dels supòsits i amb l'amplitud que siguin requerits a aquests efectes i sempre dins dels límits de les seves competències assenyalades a l'article 13 de la Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals.

En cap cas realitzaran una intervenció amb risc per a la seva integritat personal o de tercers.

Es podran establir protocols per delimitar l'actuació operativa dels vigilants municipals a partir de les comunicacions rebudes mitjançant la xarxa Rescat, sempre mantenint el seu àmbit competencial d'actuació.

Setè.- Mesa de seguiment

Els dubtes de l'actuació operativa dels vigilants municipals a partir de les comunicacions rebudes mitjançant la xarxa Rescat dins del seu àmbit competencial d'actuació, es resoldran a la mesa de seguiment.

Aquesta mesa està formada per una representació del servei de vigilants municipals de l'Ajuntament, la sala regional de comandament de la PG-ME, la Sala Central de Comandament de la PG-ME, un tècnic de la xarxa Rescat i la Subdirecció General de Suport al Sistema de Seguretat en l'Àmbit Local.

En aquesta mesa de seguiment s'exposaran per resoldre i decidir disfuncions operatives, requeriments tècnics o altres de legals o funcionals. Com a mínim es reunirà un cop l'any. La convocatòria la pot efectuar qualsevol de les parts en casos excepcionals i amb el consens de totes les parts.

Vuitè.- Costos d'explotació de la xarxa RESCAT

El servei de manteniment, operació, transport, arrendament d'espais, control i gestió de la xarxa Rescat serà gratuït per a l'Ajuntament.

Novè.- Adquisició de terminals

L'Ajuntament es compromet, amb la signatura d'aquest conveni, a adquirir els terminals i accessoris Rescat que necessiti, i contractar el seu manteniment, amb les mateixes condicions d'homologació i compatibilitat tecnològica amb la xarxa exigides en les contractacions de terminals i accessoris del Departament d'Interior.

L'Ajuntament podrà adquirir l'equipament segons el procediment de contractació que estableixi garantint la compatibilitat dels equips amb els estàndards de la tecnologia TETRA i les especificacions de la xarxa RESCAT.

Desè.- Costos corresponents al servei Centre d'Operacions RESCAT (COR)

El servei integral d'atenció d'incidències del Centre d'Operacions RESCAT (COR) serà gratuït per a l'Ajuntament.

Onzè.- Representació en el Consell Rector

L'Ajuntament estarà representat en el Consell Rector de la Xarxa RESCAT a través de la participació dels vocals de l'Administració Local de Catalunya en aquest òrgan, designats per l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya.

Dotzè.- Coordinació

La coordinació institucional dels compromisos adoptats per la signatura d'aquest document correspon a la Subdirecció General de Suport al Sistema de Seguretat en l'Àmbit Local.

Les directrius operatives per a l'ús dels terminals corresponen a la Prefectura de Policia de la Direcció General de la Policia.

Tretzè.- Protecció de dades i deure de confidencialitat

Les parts es comprometen a considerar confidencial la informació tècnica, comercial o de qualsevol altra naturalesa que rebin de l'altra part. En conseqüència, es comprometen a no divulgar aquesta informació a tercers sense consentiment exprés de l'altra part.

El tractament de les dades és responsabilitat d'ambdues parts i se sotmet a la normativa de protecció de dades, en especial a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com al Reglament (UE) número 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46.

Aquesta clàusula no expirarà amb la resolució d'aquest conveni, i les parts es comprometen al seu compliment fins al moment en què la informació hagi esdevingut de coneixement públic, d'acord amb el marc jurídic aplicable vigent.

Atès que els annexos al present conveni contenen informació tècnica que ha de ser protegida, no ha de ser objecte de publicació, d'acord amb el previst a l'article 21.1 a) en relació amb l'article 8. f) de la Llei 19/2014, del 29 de desembre de transparència, accés a la informació i bon govern.

Catorzè.- Condicions tècniques

Els usuaris de l'Ajuntament disposaran de la Xarxa RESCAT amb els mateixos nivells de qualitat i disponibilitat que les definides per la resta d'usuaris del servei de la Generalitat de Catalunya.

Les condicions tècniques i funcionals en base a les quals ha de realitzar-se la prestació del servei objecte d'aquest conveni queden recollides a l'annex 1 "Condicions tècniques del servei de radiocomunicacions". En el futur es podran afegir altres annexos que el modifiquin i que es numeraran a continuació dels annexos inicials.

En cas que un terminal de l'Ajuntament donat d'alta a la xarxa, provoqui algun tipus d'avaría, bloqueig o mal funcionament de la Xarxa RESCAT, serà donat de baixa temporalment fins la comprovació del correcte funcionament del terminal.

Quinzè.- Annexos

Formen part d'aquest conveni els annexos següents:

- Annex 1: "Condicions tècniques del servei de radiocomunicacions"
- Annex 2: "Manual de comunicacions entre els vigilants municipals i la policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra"

Setzè.- Vigència del conveni, pròrrogues i resolució

El present conveni tindrà efectes des de la seva signatura per ambdues parts.

La duració del conveni serà de quatre anys des de la data de la seva signatura, i en qualsevol moment abans de la finalització de termini previst anteriorment, els signants del conveni podran acordar unànimement la seva pròrroga per un període de fins a quatre anys addicionals o la seva extinció, d'acord amb el previst en l'article 49.h de la Llei 40/2015 de règim jurídic del sector públic.

Dissetè.- Extinció del conveni

El present conveni s'extingirà per incórrer en alguna de les causes de resolució que es relacionen a continuació:

- a) El transcurs del termini de vigència del conveni sense que s'hagi acordat la pròrroga del mateix.
- b) L'acord unànim de tots els signants.
- c) La voluntat unilateral d'una de les parts, prèvia denuncia comunicada a l'altra part amb una antelació de dos mesos.
- d) L'incompliment de les obligacions i compromisos assumits per part d'algun dels signants. En aquest cas, qualsevol de les parts podrà notificar a la part incomplidora un requeriment per que compleixi en un determinat termini amb les obligacions o compromisos que es considerin incomplerts. Aquest



requeriment serà comunicat al responsable del mecanisme de seguiment, vigilància i control de l'execució del conveni i a les altres parts signants. Si transcorregut el termini indicat en el requeriment persisteix el incompliment, la part que ho va dirigir notificarà a les parts signants la concurrència de la causa de resolució i s'entendrà resolt el conveni. La resolució del conveni per aquesta causa comportarà una indemnització dels perjudicis causats a la part complidora.

- e) Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.
- f) La impossibilitat sobrevinguda legal o material de donar compliment a l'objecte d'aquest conveni.
- g) Per qualsevol altra causa prevista en la legislació.

Divuitè.- Règim jurídic i litigis

Aquest conveni té caràcter administratiu i obliga a les parts signatàries, de conformitat amb les previsions acordades i, en allò no previst específicament, es regirà per la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i pel capítol II del títol IX de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Les qüestions litigioses que es puguin plantejar sobre la interpretació, la modificació, la resolució i els efectes d'aquest conveni se sotmetran prèviament a la consideració del Consell Rector de la Xarxa RESCAT.

Si aquest acord no fos possible, correspondrà a la jurisdicció contenciosa administrativa resoldre les qüestions litigioses d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, de la jurisdicció contenciosa administrativa.

I com prova de conformitat amb tot el que s'exposa i s'acorda les parts signen aquest Conveni,

Joan Ignasi Elena i García
Conseller d'Interior

Eloi Calbet Ferran
Alcalde del Morell



Annex 1

Condicions tècniques del servei de radiocomunicacions

ÍNDIX

<i>Conveni signat electrònicament.....</i>	<i>2</i>
ACORDS.....	3
1. Objecte.....	14
2. Condicions de servei de la xarxa.....	14
2.1 Condicions generals de servei.....	14
2.2 Paràmetres de configuració de la xarxa.....	14
2.2.1 Pla de numeració.....	14
2.2.2 Organitzacions i suborganitzacions.....	14
2.2.3 Paràmetres de configuració de les organitzacions.....	14
2.2.4 Serveis de dades: missatges d'estat i SDS.....	15
2.2.5 Paràmetres de configuració dels serveis de dades.....	15
2.2.6 Trucada individual.....	15
2.2.7 Trucada d'emergència.....	15
2.2.8 Paràmetres de configuració de les trucades entrants i sortints de l'usuari. .	15
2.2.9 Trucada de grup: grups de treball.....	16
2.2.10 Paràmetres de configuració de la trucada de grup.....	16
2.2.11 Mode directe: DMO.....	17
2.2.12 Paràmetres de configuració de seguretat.....	17
2.2.13 Paràmetres de configuració de senyalització.....	17
2.2.14 Paràmetres de configuració del GPS.....	18
2.3 Condicions de cobertura.....	18
2.4 Condicions del servei de gestió integral de la xarxa RESCAT.....	19
2.4.1 Serveis de gestió integral de la xarxa RESCAT.....	19
3. Paràmetres de qualitat de la xarxa.....	19
3.1 Condicions generals de qualitat.....	19
3.2 Qualitat de servei.....	20
3.2.1 Índex de continuïtat.....	20
3.2.2 Grau de tràfic i temps màxim de permanència en cua.....	20



1. Objecte

L'objecte d'aquest document és l'establiment de les condicions tècniques i funcionals sobre la base de les quals s'ha de dur a terme la prestació del servei de radiocomunicacions digitals de grup tancat (radio trunking digital Tetra) mitjançant l'ús de la Xarxa de Radiocomunicacions d'Emergències i Seguretat de Catalunya (Rescat a partir d'ara) de la Generalitat de Catalunya per l'Ajuntament del Morell (en endavant l'Ajuntament).

2. Condicions de servei de la xarxa

2.1 Condicions generals de servei

La xarxa Rescat oferirà al Servei de Vigilants de l'Ajuntament els serveis de radiocomunicacions de veu i dades. La xarxa Rescat permetrà la comunicació entre els grups operatius de l'Ajuntament de forma permanent i fiable.

La xarxa Rescat haurà de suportar les comunicacions de veu i dades SDS simultànies de tots els terminals Tetra dels Vigilants en el seu àmbit territorial, de forma contínua i permanent.

El servei haurà de reunir les condicions de seguretat i fiabilitat necessàries perquè la xarxa tingui els màxims nivells de disponibilitat possibles. La xarxa Rescat garantirà la confidencialitat de totes les comunicacions de veu i dades, mitjançant els protocols d'autenticació, xifratge i codificació estàndards del sistema Tetra.

2.2 Paràmetres de configuració de la xarxa

2.2.1 Pla de numeració

Al servei de Vigilants de l'Ajuntament de Morell se li concedirà un rang de números individuals d'abonat ISSI (Individual Subscriber Short Identity) que comença per 67xxxxx.

La xarxa contemplarà inicialment:

- El dret d'ús d'un terminal portàtil.

Els terminals lliurats inclouran, com a accessoris, una antena, una funda, dues bateries i una posició de càrrega per terminal.

Els usuaris de la xarxa seran els membres del servei de Vigilants del Morell.

2.2.2 Organitzacions i suborganitzacions

Els terminals i grups s'estructuren en blocs organitzatius amb l'objectiu de facilitar la gestió: alta i baixa de terminals, assignació de drets i prioritats, etc. L'estructura dels terminals en blocs organitzatius permet una localització més ràpida d'aquests. Aquesta estructura pot establir diferents nivells.

2.2.3 Paràmetres de configuració de les organitzacions



Per a tots els serveis de Vigilants es fixen els següents valors als paràmetres d'organització en relació a temps de trucada:

Absence time for visiting members	5 minuts
Direct call inactivity time	5 segons
Ind call setup time for called MS	30 segons
Ind call setup time for called TCS client	180 segons
Max duration for emergency call	2 minuts
Max duration for normal individual call (1)	2 minuts
Max handover time for individual calls	10 segons

(1) El valor d'aquest paràmetre pot tenir una gran incidència sobre l'ocupació de xarxa, per aquells terminals que utilitzin la trucada individual

2.2.4 Serveis de dades: missatges d'estat i SDS

S'inclouen una sèrie de missatges d'estat reservats pel sistema i que són gestionats de manera especial per la xarxa, per considerar-los necessaris en situacions d'emergència:

Valor Status	Text
0	Petició Emergència
65279	Petició Trucada
65276	Peti.Truc.Urgent
65277	Alerta.Selectiva

Tots els terminals tindran drets per enviar i rebre missatges d'estat i de petició de trucada.

Tots els terminals tindran drets per enviar i rebre missatges de text SDS al bloc organitzatiu corresponent al servidor SDS que tinguin assignat.

2.2.5 Paràmetres de configuració dels serveis de dades

El servei de dades es configurarà com "Desactivat" per a totes les flotes de vigilants, excepte missatges d'estat i SDS.

2.2.6 Trucada individual

Tots els terminals tindran dret a rebre trucades individuals.

2.2.7 Trucada d'emergència

La trucada d'emergència està definida com una trucada de màxima prioritat al grup.

2.2.8 Paràmetres de configuració de les trucades entrants i sortints de l'usuari

Quant a les trucades entrants es defineixen els paràmetres següents:

Presentació de identificació de terminals que truca (CLIP)	Sí
Eliminació de la restricció de identificació de terminal que truca (Anul·lació de CLIR)	NO
Desviament de trucades	No activat

Quant a les trucades sortints:

Prioritat Normal	6
Permetre trucades Dúplex	NO
Permetre trucades Semi-Dúplex	SI
Confirmació de lliurament per missatges	SI
Restricció de la identificació del terminal que truca (CLR)	NO
Serveis Pre-emptius	Desactivat i sense drets (funcionalitat no operativa)

2.2.9 Trucada de grup: grups de treball

Totes les flotes de vigilants disposaran d'un grup local per a les tasques habituals dins del municipi, tres grups per demarcació (regió policial a la que pertany el municipi) per a la coordinació entre municipis, tres grups globals (a nivell nacional), un grup comarcal de Protecció Civil (per comunicació amb el CECAT), grups de coordinació amb la policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (PG-ME) (a nivell regional) i grups de coordinació amb diferents flotes.

Els grups locals es crearan dintre de l'organització corresponent a l'Ajuntament, de forma que només tinguin accés els terminals del propi Ajuntament i, en cas de necessitat i temporalment, els terminals de gestió de xarxa per la resolució de possibles incidències.

2.2.10 Paràmetres de configuració de la trucada de grup

Els atributs d'àrea per a tots els grups seran els següents:

Tipus Àrea	Àrea de cobertura selectiva
Prioritat mínima	Prioritat Normal
Commutador (DXT)	Tota la xarxa
Abast	Màxim

Aquests paràmetres permeten que qualsevol grup tingui cobertura en qualsevol punt de la xarxa Rescat en tot el territori.

Els atributs de comunicació per a tots els grups seran:

Prioritat al torn de conversa del usuari anterior	Activat
---	---------

Prioritat de grup	7
Permetre els serveis preemptius	No
Identificació del terminal que parla (TPI)	ISSI
Tipus trucada emergència	Trucada de grup
Temps de lliurament de report d'estat a DWS	15 segons
Enviament de missatge a la combinació de grups	Cap
Descarregar grups a les ràdios	Activat

2.2.11 Mode directe: DMO

S'assigna un canal de mode directe a la flota de Vigilants de l'Ajuntament del Morell que permet la comunicació entre terminals sense passar per la xarxa. En concret, el canal assignat és:

GSSI	MNEMÒNIC	FREQÜÈNCIA
699999	DIRECTE 1	407,125 MHz

Prèviament a l'assignació del canal DMO a uns vigilants, s'analitzarà la utilització de canals DMO dels vigilants que treballin en municipis propers per evitar una assignació que provoqui interferències.

2.2.12 Paràmetres de configuració de seguretat

Es defineixen els següents paràmetres com a comuns per a totes les flotes:

Autenticació requerida	Obligatòria
Xifrat – Mètode de xifrat	TEA2
Permetre xifrat extrem a extrem	NO
Activació/desactivació terminal	NO (Funcionalitat no operativa)

2.2.13 Paràmetres de configuració de senyalització

Es defineixen els següents paràmetres:

LIMITS DE TEMPS	
Temps màxim d'establiment	2 segons
Durada trucada de grup	5 minuts
Durada del torn de paraula	29 segons
Temps de latència	300 ms

ENTRADA TARDANA	
Entrada tardana	<i>Activat</i>
PERÍODE RÀPID	
Nombre de missatges	<i>2</i>
Interval del missatge	<i>800 ms</i>
PERÍODE LENT	
Interval del missatge	<i>2000 ms</i>

ALLIBERAMENT DE TRUCADA	
Camí Ràdio	<i>6 segons</i>
Recursos de control de trucada	<i>10 segons</i>

ESTALVI ENERGÈTIC	
Estalvi energètic	<i>Immediat</i>

ESCANEJAT AMB PRIORITAT	
Prioritat d'exploració	<i>No escanejat</i>

2.2.14 Paràmetres de configuració del GPS

La configuració del mòdul GPS dels terminals es farà segons la configuració següent:

DEFAULT GPS REPORT	
Type	ETSI LIP Short
State	Enabled
Distance	0,3 Km
Interval (Portàtil)	1 minut
Interval (Mòbil)	3 minuts
Maximum time between wakeup	5 minuts

El destí de GPS està configurat per realitzar l'enviament a:

DESTI ENVIAMENTS	
GPS Status Destination 1	119001
GPS Status Destination 2	
GPS Command	119001
GPS Assistance	119001

2.3 Condicions de cobertura

El municipi disposarà de la xarxa Rescat amb els mateixos nivells de cobertura, qualitat i disponibilitat que les definides per la resta d'usuaris del servei de la Generalitat de Catalunya.

En cas que l'Ajuntament requereixi altres serveis que pugui incloure la xarxa Rescat, però que no es presten amb caràcter general, com les cobertures d'interiors d'edificis, aquests aniran a càrrec de l'Ajuntament i hauran de ser validats per l'Oficina RESCAT.

2.4 Condicions del servei de gestió integral de la xarxa RESCAT

Els serveis oferts tenen compromisos de qualitat (Acord de Nivell de Servei). Aquest ANS està suportat contractualment amb el prestador del servei COR (Centre d'Operacions RESCAT), amb penalitzacions en cas d'incompliment.

2.4.1 Serveis de gestió integral de la xarxa RESCAT

El Servei de Gestió Integral de la Xarxa RESCAT ofereix els serveis següents:

- Atenció telefònica 24 hores els 7 dies de la setmana.
- Resolució de dubtes d'ús de terminals i programari.
- Gestió d'adquisició de terminals (portàtils, mòbils i fixos).
- Gestió d'instal·lació i configuració de terminals mòbils i fixos.
- Configuracions massives de terminals.
- Configuracions de grups d'usuaris.
- Configuracions de seguretat.
- Gestió de tot tipus d'incidències.
- Atenció a consultes sobre l'estat d'incidències obertes.
- Notificacions proactives d'incidències de xarxa.
- Notificacions de treballs programats que afecten als serveis Rescat.
- Recepció de suggeriments.
- Formació bàsica d'integració de flotes.
- Formació avançada per usuaris experimentats.
- Portal web.

3. Paràmetres de qualitat de la xarxa

3.1 Condicions generals de qualitat

La xarxa Rescat està dissenyada per estar operativa 24 hores al dia, tots els dies de l'any.

Degut a la criticitat dels serveis suportats, es garanteix la disponibilitat de les estacions base que proporcionen el servei, minimitzant l'impacte de les tasques de manteniment.

El sistema disposa d'elements redundants que proporcionen una major fiabilitat en el seu funcionament.

Es realitzarà un manteniment preventiu anual per a tots els elements que componen la xarxa.

L'Ajuntament s'ha de comprometre a avisar el Centre d'Operacions Rescat (COR) cada vegada que detectin un mal funcionament o avaria del servei, mitjançant el telèfon i/o adreça de correu electrònic que a tal efecte es determini i/o a través de l'extranet.

El Servei de Gestió Integral de la xarxa Rescat es compromet a utilitzar tots els mitjans de què disposi per tal de solucionar en el termini més breu possible les avaries que es produeixin.



3.2 Qualitat de servei

La xarxa Rescat haurà de garantir el compliment dels paràmetres de qualitat de servei que s'estableixen a continuació.

Els serveis oferts tenen compromisos de qualitat (Acord de Nivell de servei, ANS).

Aquest ANS està suportat contractualment amb el prestador del servei de manteniment i operació amb penalització en cas d'incompliment.

3.2.1 Índex de continuïtat

L'índex de continuïtat es defineix com la relació del nombre d'hores de funcionament ininterromput i no degradat, respecte el nombre total d'hores del període en el que s'efectua el càlcul.

L'índex de continuïtat per al conjunt d'estacions base (TBS) serà del 99,80%.

La durada màxima de manca de servei d'una estació base serà de 4 hores.

L'índex de continuïtat per als commutadors de la xarxa serà del 99.95%.

La durada màxima de manca de servei d'un commutador de la xarxa serà de 4 hores.

Es realitzarà un manteniment preventiu anual per a tots els elements que componen la xarxa.

La quantificació es realitzarà cada tres mesos de manera global per a totes les estacions de la xarxa.

No es computaran, a efectes de l'índex de continuïtat, les interrupcions en el funcionament de la xarxa provocades, directament o indirectament, per causes de força major.

El manteniment dels equips de xarxa utilitzats per a la prestació del servei, requereix intervencions periòdiques. A tal efecte, el COR i l'Ajuntament acordaran els calendaris i moments d'intervenció més convenients. En qualsevol cas, el COR es reservarà fins un màxim de dues hores per any i per centre de cobertura, per dur a terme aquestes actuacions. Abans d'efectuar el tall de servei, s'avisarà a la persona que l'Ajuntament designi amb una antelació mínima d'una setmana.

El temps de tall per manteniment indicat en el paràgraf anterior no computarà a efectes del càlcul de l'índex de continuïtat.

3.2.2 Grau de tràfic i temps màxim de permanència en cua

Es defineix el grau de tràfic com el percentatge de trucades que resten en cua un període de temps superior al fixat com a temps màxim de permanència en cua en situació de tràfic regular:

- Grau de tràfic = 5%
- Temps màxim de permanència en cua = 10 segons



Annex 2

Manual de comunicacions entre els vigilants municipals i la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra

Les dotacions dels vigilants municipals tindran a com indicatiu el nom de la seva localitat per exemple:

SEVA

En el cas que hi hagi més d'un vigilant en servei es poden numerar lliurement

3. Pautes en les comunicacions

Les comunicacions dins de cada organització seguiran les instruccions operatives respectives i seran realitzades amb la corresponent sala de comandament.

Els responsables de la PG-ME i del Cos de Vigilants Municipals de Catalunya vetllaran pel correcte ús dels canals de coordinació i designaran el/s responsable/s de les comunicacions.

Tots els membres del Cos de Vigilants Municipals i de la PG-ME que facin ús dels canals de coordinació:

- ◊ Vetllaran pel seu correcte ús en els comunicacions.
- ◊ Faran únicament comunicacions policials.
- ◊ Es responsabilitzaran de la formació continua del seu personal.
- ◊ S'identificaran de manera clara i concisa amb els noms d'indicatius assignats.
- ◊ S'han d'utilitzar:
 - Els codis de comunicacions: xifres de dos dígitos indicatives de funcions, situacions o resultats d'actuacions
 - Els indicatius homologats, representatius de les diferents dotacions policials
 - El codi fonètic internacional
- ◊ Les comunicacions, indicacions i ordres que es transmetin per xarxa:
 - S'han de fer sempre en català
 - S'ha d'utilitzar un llenguatge impersonal i el tractament de vostè
 - S'ha de respectar un ordre de prioritat i la jerarquia pròpia dels cossos policials



- Han de ser curtes, clares, precises i no contradictòries. És molt important pensar prèviament el contingut i l'estructura del missatge.
- No s'haurà de fer constar les unitats de la PG-ME que intervenen i la de les policies locals i vigilants municipals corresponents.
- El relatiu de Catalunya.

Es usuaris d'indicatius es comunicació 3 La seva funcionalitat i objectiu es troba en facilitar tant a les policies locals, al Cos de Vigilants Municipals i a la PG-ME disposar de canals de coordinació que superin l'àmbit regional.

Exemple: En canvi les policies locals i vigilants municipals a través dels canals de coordinació establerts i descrits en els apartats anteriors, que tenen un abast regional.

Tot missatge d'obertura i 1 S'ha experimentat en algunes situacions o esdevenen situacions d'emergències o d'actuacions policials limítrofes entre regions que les unitats de la PG-ME poden coordinar-se en una sola conferència, però no les policies locals de diferents regions i vigilants municipals.

Quan un/a v regional/terr D Per aquest motiu aquests nous canals de reserva només s'activaran en aquelles situacions o esdeveniments que superin l'àmbit d'una regió, això facilitarà la coordinació entre diferents policies locals i/o més regions, els vigilants municipals i les unitats de la PG-ME a través d'una conferència d'àmbit regional.

Davant d'un dinaran aten n Aquestes conferències seguiran el mateix procediment per activar-les que en els canals de reserva. Les Sales Regionals/Territorial de Comandament facilitaran a la SCC quines policies locals i/o vigilants municipals i unitats de la PG-ME intervindran, així com s'haurà de fixar hora i data d'inici i data i hora de finalització del dispositiu.

En el cas d'amb la sala n Només en cas d'emergència com potser un incendi forestal o diferents calamitats sobtades, el responsable de la sala sol·licitarà a la SCC l'activació d'alguna d'aquestes conferències de forma no planificada.

Els canals d'la E Al tenir un caràcter que supera a més d'una regió la SCC determinarà qui coordinarà i gestionarà la conferència.

3.6 Trucades individuals

3 La xarxa TETRA ha de permetre la possibilitat d'efectuar, mitjançant els terminals de telecomunicació, trucades individuals entre la SRC/STC i els vigilants municipals, a efectes de poder establir alguna comunicació que sigui confidencial entre els actuant.

4. Codis de comunicacions comuns

S'utilitzaran els codis de comunicacions comuns de la mateixa regió policial.

En aquelles situacions que es determinin o considerin la SRC/STC podrà efectuar una trucada individual al terminal del vigilant municipal per garantir la confidencialitat si així ho requereix la situació.

Quan la SRC/STC fa una difusió d'una comunicació rellevant, ho realitza al mateix temps per tots els canals de comunicacions de la regió policial, és a dir, ho escoltaran totes les unitats policials de la PG-ME, les Polícies Locals i el Cos de Vigilants Municipals.

Quan la SRC/STC rep una comunicació sobre un fet rellevant que és d'interès general, la sala de comandament fa una difusió de caràcter general a totes les unitats integrades a la xarxa RESCAT.

6. Plantilla menú terminals Cos de Vigilants Municipals i Polícies Locals

	Canal propi (si s'escau)
	Coord-VIG
	Coord-VIG_HOT
5.1	Coord-PL3
El ca	Coord-PL4
Cos d	Coord-PL5
licial	Coord-nacio1
Territ	Coord-nacio2
Atès	Coord-nacio3
band	Coord-nacio4
Quar	Coord-nacio5
rà pe	
D'igu	

