



CONVENI MARC DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS I L'AJUNTAMENT DEL MORELL EN MATÈRIA DE SERVEIS SOCIALS I ALTRES PROGRAMES RELATIUS AL BENESTAR SOCIAL I POLÍTIQUES D'IGUALTAT

REUNITS

D'una banda, l'Honorable senyor Pere Virgili Domínguez, president del Consell Comarcal del Tarragonès.

I d'altra banda, l'Illustríssim Sr. Pere Guinovart Dalmau, alcalde de l'Ajuntament d

ACTUEN

El primer, en representació del Consell Comarcal del Tarragonès, a l'empara de les facultats que li confereix l'article 13 del Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'organització comarcal de Catalunya.

El segon, en representació de l'Ajuntament del Morell en virtut de l'article 53 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

MANIFESTEN

1. Que el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i el Consell Comarcal del Tarragonès han signat, en data 16 de setembre de 2016, un Contracte Programa per a la coordinació, cooperació i col·laboració en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social i les polítiques d'igualtat per al període 2016-2019, on s'estableixen els criteris, les condicions i els compromisos per cada un dels serveis i programes que inclou el Contracte Programa.

Aquest conveni estableix que els correspon crear i gestionar els serveis socials, i recursos que marca la Llei, es detallen i són nominatius en el Contracte Programa 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i el Consell Comarcal del Tarragonès, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.

2. L'evolució dels contractes programa, en matèria de serveis socials, han demostrat que constitueixen una eina que s'ha erigit com a un instrument idoni per articular els compromisos en les relacions de coordinació i



3. Un factor d'èxit d'aquest procés col·laboratiu és el de trobar un consens entre les administracions públiques implicades, el Departament de Treball Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, les entitats municipalistes i els ens locals de Catalunya.
4. El creixement de les dificultats socioeconòmiques dels últims anys ha provocat un creixement de la demanda de serveis socials i de les polítiques públiques de benestar, que han motivat el creixement en serveis i recursos, precisament en un moment en què totes les administracions públiques estaven obligades a moure's en escenaris de contenció de la despesa, que han motivat marcar noves prioritats orientades a cobrir les necessitats bàsiques de les persones, i de les famílies que es troben en situacions de major vulnerabilitat. Aquesta situació motiva la necessitat d'atendre un major volum de persones i de realitzar una intervenció més integral, que troben en el marc de convenis de col·laboració com el present, la forma més eficient de prestar aquest servei bàsic a les persones i famílies més vulnerables. En aquest sentit i àmbit d'actuació, ambdós ens locals que signen aquest conveni, volen formar part d'aquest model de relació i col·laboració de servei a les persones.
5. Que l'article 31 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, disposa que correspon als municipis crear i gestionar els serveis socials necessaris, tant propis com delegats, d'acord amb la Cartera de Serveis Socials i el pla estratègic corresponent, i preveu a l'apartat 2 de l'article esmentat, que siguin les comarques les encarregades de suplir els municipis de menys de vint mil habitants en la titularitat de les competències pròpies dels serveis socials bàsics d'aquests municipis
6. D'acord amb les previsions dels articles 67 i 85 del Decret Legislatiu 2/2003, que aprova el Text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya, els municipis, independents o associats, han de prestar com a mínim, en poblacions de més de vint mil habitants, la prestació de serveis socials, corresponent a les comarques realitzar activitats i prestar serveis públics d'interès supramunicipal, i assegurar també l'establiment i l'adequada prestació dels serveis municipals en el territori de la comarca, de la mateixa manera que l'exercici de les competències municipals, en els termes de la Llei d'organització comarcal de Catalunya i la legislació de règim local.
7. En aquest sentit, l'article 25.1, del Text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya, aprovat pel Decret Legislatiu 4/2003, determina que les comarques poden gestionar les competències que els municipis els deleguin o encarreguin de gestionar.
8. Així mateix, i de conformitat amb l'article 5.1 del TRLOCC, i 167.1.1 i 165 del ROAS, els consells comarcals poden exercir les competències que els municipis els deleguin, atenent als principis generals de sostenibilitat i eficiència en la gestió dels serveis públics (article 249 TRLMRLC), i més específics de col·laboració administrativa i eficàcia i eficiència en la prestació dels serveis socials (article 33 i 41.4 de la Llei de Serveis Socials).
9. El 2 d'agost de 2016, el Consell Comarcal del Tarragonès i l'Institut Català



10. Que per tal de fer extensius aquests criteris i condicions de col·laboració amb l'Ajuntament del Morell d'acord amb l'art. 87.2 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, i l'art. 150 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, les parts formalitzen el present conveni de delegació de competències i col·laboració amb subjecció als següents:

CONSIDERACIONS JURÍDIQUES

1. L'article 84.2 lletra m) de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya aprovat per la Llei orgànica 6/2006, de 19 de juliol, preveu que els governs locals de Catalunya tenen en tot cas competències pròpies en els termes que determinin les lleis en matèria de regulació i prestació dels serveis d'atenció a les persones, dels serveis socials públics d'assistència primària i foment de les polítiques d'acolliment dels immigrants.
2. L'article 25 del Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya preveu que correspon a la comarca l'exercici de les competències següents:
 - a) Les que li atribueix aquesta Llei en matèria de cooperació, assessorament i coordinació dels ajuntaments, d'acord amb el que estableix l'article 28.
 - b) Les que li atribueixin les lleis del Parlament. L'atribució de competències per lleis sectorials s'ha de fer tenint en compte la tipologia de les comarques, sens perjudici de l'atribució directa de competències als ajuntaments dels municipis que compleixin els requisits mínims de població, capacitat econòmica o capacitat de gestió, d'acord amb els criteris objectius que estableixin les mateixes lleis sectorials.
 - c) Les que li deleguin o li encarreguin de gestionar l'Administració de la Generalitat, la diputació corresponent, els municipis, les mancomunitats i les comunitats de municipis, i les organitzacions associatives d'ens locals regulades pels títols X i XI del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya. Les delegacions o els encàrrecs de gestió han d'anar acompanyats de la transferència dels recursos necessaris per a exercir-los."
3. L'article 25.2 del Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya, preveu que en l'àmbit de les seves competències, la comarca pot prestar serveis d'acord amb els requisits que estableix la pròpia llei.
4. L'article 5 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, en endavant LSS, estableix que el sistema públic de serveis socials es regeix, entre d'altres, pels principis següents:
 - a) Universalitat: Els poders públics han de garantir a tothom el dret d'accés als serveis socials i llur ús efectiu en condicions d'igualtat, equitat i justícia redistributiva. Aquest principi no exclou, però, que l'accés es pugui condicionar al fet que els usuaris compleixin



- determinats requisits i paguin una contraprestació econòmica per assegurar la corresponsabilitat entre els usuaris i les administracions públiques i la sostenibilitat del sistema.
- c) Responsabilitat pública: Els poders públics han de garantir la disponibilitat dels serveis socials mitjançant la regulació i l'aportació dels mitjans humans, tècnics i financers i dels equipaments necessaris per a garantir els drets reconeguts. També n'han d'assegurar la planificació, la coordinació, el control, la continuïtat del servei si se'n determina la necessitat, l'execució i l'avaluació amb criteris d'equitat, justícia social i qualitat.
- o) Economia, eficiència i eficàcia: Els serveis socials s'han de gestionar amb criteris d'economia, eficiència i eficàcia.”
5. L'article 13.1) de la LSS estableix que les persones que accedeixen als serveis socials o, si escau, llurs familiars o representants legals, tenen el deure de contribuir al finançament del cost del centre o servei si així ho estableix la normativa aplicable.
6. L'article 15.1 de la LSS, estableix que el sistema públic de serveis socials s'organitza en forma de xarxa per a treballar en coordinació, en col·laboració i amb el diàleg entre tots els actors que intervenen en el procés d'atenció a les persones, i s'estructura en serveis socials bàsics i en serveis socials especialitzats.
7. L'article 16.1 de la LSS estableix que els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social.
8. L'article 16.2 de la LSS preveu que els serveis socials bàsics s'organitzen territorialment i estan dotats d'un equip multidisciplinari que ha de fomentar el treball i la metodologia interdisciplinària, integrat pel personal professional necessari per al compliment de llurs funcions, amb l'estructura directiva i de suport tècnic i administratiu que s'estableixi per reglament. Els serveis socials bàsics inclouen els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència i els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.
9. L'article 16.3 de la LSS preveu que els serveis socials bàsics tenen un caràcter polivalent, comunitari i preventiu per a fomentar l'autonomia de les persones perquè visquin dignament, atenent les diferents situacions de necessitat en què es troben o que es puguin presentar. Els serveis socials bàsics han de donar respostes en l'àmbit propi de la convivència i la relació dels destinataris dels serveis.
10. L'article 17 de la LSS preveu com a funcions dels serveis socials bàsics les següents:
- a) Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.
 - b) Oferir informació, orientació i assessorament a les persones amb relació als drets i els recursos socials, i a les actuacions socials a què poden tenir accés.



- c) Valorar i fer els diagnòstics social, socioeducatiu i sociolaboral de les situacions de necessitat social a petició de l'usuari o usuària, del seu entorn familiar, convivencial o social, o d'altres serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, d'acord amb la legislació de protecció de dades.
- d) Proposar i establir el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal, excepte en aquelles situacions en què la persona estigui ingressada de manera permanent en un centre de la xarxa pública. En aquests darrers casos, els serveis de treball social del centre de la xarxa pública han d'elaborar el dit programa.
- e) Revisar el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal quan correspongui.
- f) Acomplir les actuacions preventives, el tractament social o socioeducatiu i les intervencions necessàries en situacions de necessitat social i fer-ne l'avaluació.
- g) Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors.
- h) Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació socials de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc.
- i) Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència, sens perjudici de les funcions dels serveis sanitaris a domicili.
- j) Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.
- k) Orientar l'accés als serveis socials especialitzats, especialment els d'atenció diürna, tecnològica i residencial.
- l) Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa.
- m) Gestionar prestacions d'urgència social.
- n) Aplicar protocols de prevenció i d'atenció davant de maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.
- o) Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques d'àmbit municipal i comarcal, i les altres que li siguin atribuïdes.
- p) Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials.
- q) Informar a petició de jutges i fiscals sobre la situació personal i familiar de persones afectades per causes judicials.

11. L'article 20 de la LSS disposa que són prestacions del sistema públic de serveis socials les actuacions, les intervencions tècniques, els programes, els projectes, els mitjans i les ajudes econòmiques i tecnològiques que s'ofereixen a persones, i que es destinen a complir les finalitats que estableix l'article 3 de la llei esmentada. Les prestacions del sistema públic de serveis socials poden ésser de servei, econòmiques o tecnològiques.

12. L'article 21.1 de la LSS estableix que les prestacions de servei són els serveis i les intervencions acompanyats per equips professionals que tenen com a finalitat la prevenció, el diagnòstic, la valoració, la protecció, la



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

promoció, l'atenció i la inserció de persones, d'unitats de convivència i de grups en situació de necessitat social.



13. L'article 21.2 de la LSS disposa que són prestacions de servei les següents actuacions i intervencions acomplertes pels equips professionals:
- La informació sobre els recursos socials disponibles i sobre l'accés a aquests.
 - L'orientació sobre els mitjans més adequats per a respondre a les necessitats plantejades.
 - L'assessorament i el suport a les persones i els grups que necessiten l'actuació social.
 - La valoració singularitzada i el diagnòstic social de les situacions personals, convivencials i familiars i de les demandes socials.
 - La intervenció professional i el tractament social orientats al compliment de les finalitats dels serveis socials.
 - La protecció jurídica i social dels menors d'edat en situació de desemparament.
 - La protecció jurídica i social de les persones amb capacitat limitada.
 - L'atenció residencial substitutiva de la llar.
 - L'atenció diürna.
 - L'atenció domiciliària.
 - Les que s'estableixin en la Cartera de Serveis Socials.
14. L'article 24.3 de la LSS estableix que la Cartera de Serveis Socials ha de definir cada tipus de prestació, la població a què va destinada, l'establiment o l'equip professional que l'ha de gestionar, els perfils i les ràtios dels professionals de l'equip, i els estàndards de qualitat. En tots els casos ha de garantir l'accés a les prestacions amb el suport de l'Administració, tenint en compte criteris de progressivitat en la renda dels usuaris.
15. L'article 24.4 de la LSS disposa que les prestacions garantides són exigibles com a dret subjectiu d'acord amb el que estableix la Cartera de Serveis Socials, que ha d'incloure, almenys, la necessitat d'una valoració professional prèvia i d'una prova objectiva que n'acrediti la necessitat.
16. L'Annex I, del Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010/2011, defineix els serveis bàsics d'atenció social com el conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals, integrat per equips tècnics, amb l'objectiu de millorar el benestar social i afavorir la integració de les persones, amb l'objecte de promoure els mecanismes per conèixer, prevenir i intervenir en persones, famílies i grups socials, especialment si es troben en situació de risc social o d'exclusió.
17. L'article 31 de la LSS estableix que corresponen als municipis les competències següents:
- Estudiar i detectar les necessitats socials en llur àmbit territorial.
 - Crear i gestionar els serveis socials necessaris, tant propis com delegats per altres administracions, d'acord amb la Cartera de Serveis Socials i el pla estratègic corresponent.
 - Elaborar plans d'actuació local en matèria de serveis socials i



- participar, si escau, en el pla d'actuació de l'àrea bàsica corresponent.
- d) Establir els centres i els serveis corresponents a l'àmbit propi dels serveis socials bàsics.
 - e) Complir les funcions pròpies dels serveis socials bàsics.
 - f) Promoure la creació dels centres i els serveis corresponents a l'àmbit propi dels serveis socials especialitzats i gestionar-los, en coordinació amb l'Administració de la Generalitat i l'ens local supramunicipal corresponent, d'acord amb la Cartera de Serveis Socials i el pla estratègic corresponent.
 - g) Col·laborar amb l'Administració de la Generalitat en l'exercici de les funcions d'inspecció i control en matèria de serveis socials.
 - h) Exercir les funcions que li delegui l'Administració de la Generalitat.
 - i) Participar en l'elaboració dels plans i els programes de la Generalitat en matèria de serveis socials.
 - j) Coordinar els serveis socials locals, els equips professionals locals dels altres sistemes de benestar social, les entitats associatives i les que actuen en l'àmbit dels serveis socials locals.
 - k) Les que els atribueixen les lleis.
18. L'apartat segon de l'article 31 de la LSS preveu que les comarques supleixen els municipis de menys de vint mil habitants en la titularitat de les competències pròpies dels serveis socials bàsics que aquests municipis no estiguin en condicions d'assumir directament o mancomunadament.
19. L'article 34 de la LSS estableix que les àrees bàsiques de serveis socials són la unitat primària de l'atenció social als efectes de la prestació dels serveis socials bàsics. L'àrea bàsica de serveis socials s'organitza sobre una població mínima de vint mil habitants, prenent com a base el municipi.
- L'àrea bàsica de serveis socials ha d'agrupar els municipis de menys de vint mil habitants. En aquest cas, la gestió correspon a la comarca o a l'ens associatiu creat especialment amb aquesta finalitat.
- Els municipis de més de vint mil habitants poden tenir més d'una àrea bàsica de serveis socials, en funció del nombre d'habitants i de les necessitats socials.
20. La Disposició transitòria segona de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, disposa que mentre no s'aprovi l'organització territorial de Catalunya, les administracions locals i les administracions supramunicipals poden assumir les funcions que la llei atribueix als ens locals supramunicipals. En tot cas, s'han de respectar les competències que els ajuntaments i els consells comarcals tenien assumides en el moment de l'entrada en vigor de la llei.
21. L'article 14.1 del Decret legislatiu 17/1994, de 16 de novembre, pel qual s'aprova la refosa de les lleis 12/1983, de 14 de juliol, 26/1985, de 27 de desembre, i 4/1994, de 20 d'abril, en matèria d'assistència i serveis socials, defineix l'Àrea Bàsica de Serveis Socials com la unitat territorial elemental de prestació de serveis que forma part de la Xarxa Bàsica de Serveis Socials de Responsabilitat Pública a Catalunya.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS



22. L'article 15 del Decret legislatiu esmentat preveu com a funcions que es desenvolupen a l'àrea bàsica de serveis socials la programació dels serveis socials d'atenció primària, la seva zonificació i la seva ubicació, així com la prestació i gestió dels serveis socials d'atenció primària, mitjançant un o més equips multiprofessionals.
23. L'article 26.1 del Decret legislatiu esmentat estableix que correspon als consells comarcals exercir les funcions que es desenvolupen en les àrees bàsiques de serveis socials formades per més d'un municipi.
24. L'article 7.4 del Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària disposa que correspon als consells comarcals el següent:
- a) En aquelles àrees bàsiques de serveis socials formades per més d'un municipi, l'exercici de les funcions de programació, zonificació, ubicació, prestació i gestió dels serveis socials d'atenció primària, com també de coordinació dels serveis socials d'atenció primària del sector públic i privat d'acord amb les normes de coordinació dictades pel Govern de la Generalitat, i de suport informatiu, d'avaluació i estadístic a les tasques ordenadores i planificadores de la Generalitat.
 - c) L'assessorament i la formació dels recursos humans en matèria de serveis socials i l'exercici d'un primer nivell de supervisió i control, sens perjudici de les competències atribuïdes a altres administracions."
25. L'article 59 de la LSS estableix que el sistema públic de serveis socials es finança amb les aportacions dels pressupostos de la Generalitat, les aportacions finalistes en serveis socials dels pressupostos de l'Estat, les aportacions dels pressupostos dels ajuntaments i d'altres ens locals, les herències intestades si correspon d'heretar a la Generalitat, les obres socials de les caixes d'estalvis, les aportacions d'altres entitats privades i les dels usuaris, en els termes que estableix aquesta llei.
26. L'article 60.1 de la LSS disposa que l'Administració de la Generalitat té la responsabilitat de garantir els recursos necessaris perquè l'ordenació i la provisió dels serveis socials que estableix aquesta llei es compleixin adequadament.
27. L'article 60.5 de la LSS disposa que els municipis, i els altres ens locals, han de consignar en els seus pressupostos les dotacions necessàries per a finançar els serveis socials de llur competència.
28. L'article 60.6 de la LSS preveu que la prestació dels serveis socials de responsabilitat pública s'ha d'assegurar mitjançant qualsevol modalitat que garanteixi a l'usuari o usuària l'accés al servei, donant preferència a la dotació de serveis a tot el territori.
29. L'article 62 de la LSS, preveu que els ajuntaments i l'Administració de la Generalitat comparteixen el finançament dels serveis socials bàsics, incloent-hi els equips de serveis socials, els programes i projectes, el servei d'ajuda a domicili i els altres serveis que es determinin com a bàsics. Sens perjudici que els serveis socials bàsics han de tendir a la universalitat i la gratuïtat, l'usuari o usuària pot haver de copagar el finançament de la teleassistència i dels serveis d'ajuda a domicili.



L'aportació de la Generalitat als serveis socials bàsics s'ha de fixar en els seus pressupostos, d'acord amb el que estableixin el Pla estratègic de serveis socials i la Cartera de Serveis Socials, i s'ha de pagar mitjançant un conveni quadriennal amb la corporació local titular de l'àrea bàsica de serveis socials. Aquesta aportació no pot ésser inferior, en cap cas, al 66% del cost dels equips de serveis socials bàsics, dels programes i projectes, i dels serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència que el Pla i la Cartera estableixen per a l'àmbit territorial de cada àrea bàsica de serveis socials.

En aquest sentit, el 16 de setembre de 2016, el Consell Comarcal del Tarragonès i el Departament de Treball, Afers Socials i Família, vam formalitzar el Contracte Programa 2016-2019, per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat.

30. L'article 65.1 de la LSS estableix que les administracions han de garantir l'accés universal als serveis socials bàsics i han de tendir a la gratuïtat d'aquests, tenint en compte que l'usuari o usuària pot haver de copagar el finançament de la teleassistència i els serveis d'ajuda a domicili, d'acord amb el que estableix aquesta llei. També han de garantir l'accés universal a les prestacions de servei garantides i el finançament del mòdul social d'aquestes prestacions, d'acord amb la Cartera de Serveis Socials.

31. L'article 66.1 de la LSS preveu que en les prestacions de serveis garantides no gratuïtes, la Generalitat ha d'establir en la Cartera de Serveis Socials el mòdul social i la participació econòmica dels usuaris en llur cost.

32. L'article 67 de la LSS estableix el següent:

“1. L'Administració, per a determinar la participació dels usuaris, ha de tenir en compte la naturalesa del servei, el cost de referència, la capacitat econòmica de l'usuari o usuària, especialment el seu nivell de renda, i el sector de població a qui s'adreça la prestació o el servei.

2. La determinació de les participacions s'ha de fonamentar en els principis d'equitat, solidaritat i redistribució. La Generalitat ha d'establir i regular un sistema de bonificacions per a la participació en les prestacions garantides, per tal d'atendre situacions d'insuficiència de recursos de l'usuari o usuària. Les bonificacions s'han d'establir en funció del nivell de renda personal i de les obligacions econòmiques respecte a les persones que l'usuari o usuària tingui a càrrec.

3. En el supòsit a què fa referència l'article 66.2, l'usuari o usuària pot participar en el cost del servei mitjançant l'aplicació compensatòria en origen de les pensions econòmiques públiques de les quals pugui ésser beneficiari.

4. No s'ha d'excloure ningú dels serveis o prestacions garantits per manca de recursos econòmics. Tampoc no s'ha de condicionar la qualitat del servei o la prioritat o urgència de l'atenció a la participació econòmica.”

33. La Llei reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març.



34. L'article 41.2 de la LSS estableix que la col·laboració interadministrativa inclou l'establiment per conveni de fórmules de gestió conjunta dels serveis.
35. L'article 47 de la Llei 40/2015 de 2 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, estableix la definició del conveni i el tipus de convenis, entesos com a convenis, els acords amb efectes jurídics adoptats per les administracions públiques, els organismes públics i entitats de dret públic, vinculats o dependents, o les universitats públiques entre si, o amb subjectes de dret privat per a una finalitat comuna. El conveni que tractem aquí, es un contracte interadministratiu tal com estableix el apartat 2 de l'article esmentat.
36. L'article 48 de la Llei 40/2015 de 2 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències respectives poden subscriure convenis amb subjectes de dret públic i privat, sense que això pugui suposar cessió de la titularitat de la competència. Aquesta subscripció de convenis ha de millorar l'eficiència de la gestió pública, facilitar la utilització conjunta de mitjans i serveis públics, contribuir a l'exercici d'activitats d'utilitat pública i complir la legislació d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera. La gestió, justificació i resta d'actuacions relacionades amb les despeses derivades dels convenis que incloguin compromisos financers per a l'Administració Pública s'han d'ajustar al que disposa la legislació pressupostària.
- Tanmateix, els convenis que incloguin compromisos financers han de ser financerament sostenibles, i els qui els subscriguin han de tenir capacitat per finançar els assumits durant la vigència del conveni; i es perfeccionen per la prestació del consentiment de les parts.
- Els convenis subscrits per l'Administració General de l'Estat són eficaces una vegada inscrits en el Registre electrònic estatal d'òrgans i instruments de cooperació del sector públic estatal, i publicats al Butlletí Oficial de l'Estat. Prèviament, i amb caràcter facultatiu, es poden publicar al butlletí oficial de la Comunitat Autònoma o de la província que correspongui a l'altre Administració signant.
37. L'article 49 de la Llei de la Llei 40/2015 de 2 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, regula el contingut del convenis, que han d'incloure, almenys, les matèries següents:
- Subjectes que subscriuen el conveni i la capacitat jurídica amb què actua cadascuna de les parts.
 - La competència en la qual es fonamenta l'actuació de l'Administració Pública, dels organismes públics i les entitats de dret públic que hi estan vinculats o en depenen o de les universitat públiques.
 - Objecte del conveni i actuacions que ha de dur a terme cada subjecte per al seu compliment, amb indicació, si s'escau, de la titularitat dels resultats obtinguts.
 - Obligacions i compromisos econòmics assumits per cadascuna de les parts, si n'hi ha, amb indicació de la seva distribució temporal per



- anualitats i la seva imputació concreta al pressupost corresponent d'acord amb el que preveu la legislació pressupostària.
- e) Conseqüències aplicables en cas d'incompliment de les obligacions i compromisos assumits per cadascuna de les parts i, si s'escau, els criteris per determinar la possible indemnització per l'incompliment.
 - f) Mecanismes de seguiment, vigilància i control de l'execució del conveni i dels compromisos adquirits pels signants. Aquest mecanisme ha de resoldre els problemes d'interpretació i compliment que es puguin plantejar respecte dels convenis.
 - g) El règim de modificació del conveni. A falta de regulació expressa la modificació del contingut del conveni requereix l'acord unànim dels signants.
 - h) Termini de vigència del conveni tenint en compte les regles següents:
 - 1. Els convenis han de tenir una durada determinada, que no pot ser superior a quatre anys, llevat que normativament es prevegi un termini superior.
 - 2. En qualsevol moment abans de la finalització del termini previst a l'apartat anterior, els signants del conveni es poden acordar unànimement la pròrroga per un període de fins a quatre anys addicionals o la seva extinció. Aquesta pròrroga s'ha de comunicar al Registre electrònic estatal d'òrgans i instruments de cooperació.
38. L'article 50 de la Llei de la Llei 40/2015 de 2 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, preveu necessari que el conveni s'acompanyi d'una memòria justificativa on s'analitzi la seva necessitat i oportunitat, el seu impacte econòmic i el caràcter no contractual de l'activitat en qüestió.
39. L'article 51 de la Llei de la Llei 40/2015 de 2 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, els convenis s'extingeixen per compliment de les actuacions que en constitueixen l'objecte, o perquè s'ha incorregut en causa de resolució i seran causes d'extinció les prescrites al seu apartat segon.
40. L'article 52 de la Llei de la Llei 40/2015 de 2 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, el compliment i la resolució dels convenis dona lloc a la seva liquidació amb l'objecte de determinar les obligacions i els compromisos de cadascuna de les parts. No obstant, en els convenis dels que derivin compromisos financers, s'entenen complerts quan el seu objecte s'hagi realitzat en els termes i a satisfacció de totes dues parts, d'acord amb les seves competències respectives, tenint en compte les regles següents:
- a) Si de la liquidació resulta que l'import de les actuacions executades per alguna de les parts és inferior als fons que aquesta hagi rebut de la resta de parts del conveni per finançar l'execució esmentada, aquella ha de reintegrar a aquestes l'excés que correspongui a cada una, en el termini màxim d'un mes des que s'hagi aprovat la liquidació. Si, un cop transcorregut el termini màxim d'un mes, no s'ha produït el reintegrament, s'ha d'abonar a les parts esmentades, , també en el termini d'un mes a comptar d'aquest moment, l'interès de demora aplicable al reintegrament esmentat, que en tot cas és el que resulti de les disposicions de caràcter general reguladores de la despesa pública i de l'activitat economicofinancera del sector públic.



- b) Si és superior, la resta de parts de conveni, en el termini d'un mes des de l'aprovació de la liquidació, ha d'abonar a la part de què es tracti la diferència que correspongui a cadascuna, amb el límit màxim de les quantitats que cadascuna s'hagi compromès a aportar en virtut del conveni. En cap cas, les parts del conveni no tenen dret a exigir a la resta cap quantia que superi els límits màxims esmentats.

No obstant això, si, quan concorri qualsevol de les causes de resolució del conveni, hi ha actuacions en curs d'execució, les parts, a proposta de la comissió de seguiment, vigilància i control del conveni o, si no n'hi ha, del responsable del mecanisme a què fa referència la lletra f) de l'art. 49, poder acordar la continuació i finalització de les actuacions en curs que considerin oportunes, i establir un termini improrrogable per a la seva finalització, un cop transcorregut el qual se n'ha d'efectuar la liquidació.

41. L'article 53 de la Llei de la Llei 40/2015 de 2 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, estableix la remissió del convenis al Tribunal de Comptes dins dels tres mesos següents a la subscripció de qualsevol conveni els compromisos econòmics assumits dels qual superin els 600.000 euros, aquests s'han de remetre electrònicament al Tribunal de Comptes.
42. L'article 108.3 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya per raó del qual les administracions públiques de Catalunya poden subscriure convenis i protocols amb altres administracions públiques i amb els organismes i entitats públiques dependents o vinculats a aquestes, en l'àmbit de les competències respectives i per a la consecució de finalitats d'interès comú.
43. L'article 303 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, preveu que pel conveni s'estableix una relació de cooperació consensuada entre ens locals o entre aquests i altres administracions públiques, per a la prestació de serveis o per al desenvolupament de les competències legalment atribuïdes, en la satisfacció dels quals tinguin un interès comú.

D'acord amb les manifestacions exposades, les parts expressen la seva voluntat d'establir aquest conveni de col·laboració que subjecten als següents

ACORDS

Primer. Objecte

Aquest conveni té per objecte establir la relació, la participació, les obligacions, la coordinació i la cooperació entre el CONSELL COMARCAL i l'AJUNTAMENT en la gestió i la prestació dels serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat, que s'inclouen com a fitxes en aquest document.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

S'acorda que aquest conveni és l'eina de relació interadministrativa entre el CONSELL COMARCAL i l'AJUNTAMENT, el qual fixa les condicions generals per un període quadriennal i que s'adaptarà als canvis en el context social i econòmic a través de protocols addicionals



En l'**annex 1** del present conveni, s'estableixen els serveis i programes corresponents relacionades amb el Contracte Programa del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Segon. Compromisos de les parts

Pel Consell Comarcal del Tarragonès.

- El Consell Comarcal es compromet a prestar els serveis i programes, mitjançant personal propi i/o contractes amb empreses externes, de conformitat amb la normativa que els regula i segons s'especifica en les fitxes adjuntes a aquest conveni per cadascun d'ells.
- El Consell Comarcal es compromet a destinar íntegrament les aportacions econòmiques establertes en el Contracte Programa que va signar amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies prestació dels serveis o programes per als quals han estat assignades.
- El Consell Comarcal es compromet a gestionar les regularitzacions econòmiques que es desprenguin de l'exercici de les funcions que li encomana aquest conveni i informar a l'Ajuntament d'aquestes amb antelació.
- El Consell Comarcal informarà a l'ens local sobre la programació de cada un dels serveis i dels seus resultats. Així mateix, l'ampliació o anul·lació de qualsevol servei o programa, requerirà l'acceptació per escrit per part de l'Ajuntament.
- El Consell Comarcal es compromet a facilitar a l'ens local una memòria, on consti informació general i estadística dels serveis i programes descrits a l'annex 1 amb periodicitat anual, així com també qualsevol altra dada que l'ens local especifiqui, d'acord amb el que dicta la Llei 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal.
- Prestar serveis d'assessorament tècnic a equips i professionals dels serveis socials bàsics.
- Vetllar perquè el personal adscrit als serveis socials bàsics rebi la formació necessària per tal d'assolir una capacitat òptima.
- El Consell Comarcal del Tarragonès es compromet a elaborar la memòria justificativa, segons estableix la normativa vigent del Sector Públic.
- Tractar les dades de caràcter personal que s'obtinguin per raó de la prestació d'aquests serveis i programes d'acord amb les previsions de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Caràcter Personal i el reglament que la desenvolupa, aprovat mitjançant el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre.



Per l'Ajuntament.

- L'Ajuntament farà les aportacions econòmiques necessàries d'acord amb els criteris i les condicions de cada servei o programa establerts en l'annex 1 del present conveni, i atenent al còmput que s'actualitzarà anualment d'acord amb l'acord econòmic corresponent a l'annex 2. Aquestes quantitats seran fixades mitjançant un sistema de liquidació per bestreta de despeses trimestrals.
- El municipi col·laborarà en l'elaboració i avaluació del Pla d'Actuació Local en matèria de serveis socials.
- Trametre al Consell Comarcal del Tarragonès informació necessària dels serveis socials prestats i l'execució dels programes, abans del 15 de gener de cada any, d'acord amb les instruccions i models que rebi del Consell Comarcal del Tarragonès, per tal d'integrar-la en la Memòria General del Contracte Programa.
- En el cas que l'Ajuntament, porti a terme accions no residencials d'intervenció socioeducativa per infants i adolescents, actuarà d'acord amb el model de Serveis d'Intervenció Socioeducativa aprovat pel Departament de Treball, Afers socials i Famílies, el qual s'acompanya com a annex núm. 3.
- Conservar i posar a disposició la informació o documentació que requereixi el Consell Comarcal del Tarragonès a efectes de gestió, ordenació i planificació dels serveis i programes.
- L'Ajuntament, per tal de garantir el funcionament dels equips bàsics al municipi, es compromet a habilitar els espais necessaris per la prestació dels serveis o programes inclosos en el Contracte Programa i posar-los a disposició del personal del Consell Comarcal, fent-se càrrec de les despeses pròpies del manteniment d'aquests.
- L'Ajuntament, pel correcte funcionament dels serveis i/o programes previstos en el present conveni i el seu annex, posarà a disposició del personal del Consell Comarcal del Tarragonès, les eines informàtiques idònies, l'assignació del suport administratiu necessari, així com els espais adequats, les mesures de seguretat necessàries i qualsevol altre necessitat derivada del mateix.
- L'Ajuntament, ha de complir als llocs de treball de Serveis Socials, la vigent normativa de prevenció de riscos laborals, i incloure els mateixos al seu Pla, que s'haurà de coordinar amb el del Consell Comarcal del Tarragonès.
- Tractar les dades de caràcter personal que s'obtinguin per raó de la prestació d'aquests serveis i programes d'acord amb les previsions de la



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i el reglament que la desenvolupa, aprovat mitjançant el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre.



Tercer. Eixos estratègics i principis rectors

Les parts defineixen com a principis rectors bàsics i eixos que han de regir el marc de les actuacions a dur a terme, els següents:

- Prioritat a l'atenció de les persones en situació d'especial necessitat social i de dependència, des de la proximitat del municipi. Les parts signatàries volen que les persones siguin el centre de les seves polítiques i, tot i la ratificació del principi d'universalitat dels serveis socials, cal prioritzar l'atenció a les persones i famílies que es troben en situació d'especial vulnerabilitat social. Aquesta atenció és més eficaç i eficient des de la proximitat, des d'on es coneixen de manera més precisa les seves necessitats i des d'on es pot donar una resposta més immediata.
- Lleialtat institucional i consecució d'una major fluïdesa en les relacions interadministratives.
- Optimització dels recursos d'ambdues parts.
- Desenvolupament de sistemes sostenibles de provisió de serveis socials.

Quart. Serveis i programes inclosos

Els serveis i programes inclosos i derivats del Contracte Programa 2016-2019 són els que consten referits i especificats en l'annex 1, pel període 2017-2019 pel que fa a l'Ajuntament.

Cada fitxa adjunta conté la justificació de l'acció, els objectius que s'han d'assolir, les accions que s'han de desenvolupar, els recursos (humans i materials), i els indicadors d'avaluació de compliment dels objectius fixats en base als acords generals que s'especifiquen.

Els serveis socials han d'estar inscrits en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials (en endavant RESES).

Fins l'any 2015, el Contracte Programa del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies incloïa la Fitxa 28 de Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD en endavant), competència de l'Institut Català de les Dones, cal dir que, d'acord amb el Decret 2/2016, de 13 de gener, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departament de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, en el seu article 3, queden sota l'àmbit de la Presidència les polítiques de dones i també resta adscrit al Departament de la Presidència l'Institut Català de les dones.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Per tot això, s'ha afegit al present conveni el Servei d'Informació i Atenció a la Dona



A tots els programes i serveis inclosos en aquest conveni, l'Ajuntament haurà de vetllar perquè el seu personal que atengui als infants, adolescents i joves en els diferents serveis municipals tinguin el certificat de negatiu de delictes sexuals.

Els serveis i programes que són objecte d'aquest conveni es concreten en les fitxes com a annex núm. 1, les quals s'estructuren en la forma següent:

Els serveis i programes que són objecte d'aquest conveni entre el CONSELL COMARCAL i l'AJUNTAMENT es concreten en les fitxes s'estructuren en la forma següent:

- Fitxa núm. 1 - Serveis socials bàsics
- 1Fitxa núm. 2.1 - Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies: servei de centre obert
- Fitxa núm. 2.2 - Serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents: programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc
- Fitxa 6. Servei d'atenció i acolliment d'urgències per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills i filles.
- 2Fitxa 7. Migracions i Ciutadania: acollida, igualtat i cohesió.
- Fitxa 8. Programa d'Inclusió Social: Manteniment OT, Accions innovadores
- Fitxa 9. Servei de transport adaptat i assistit
- Fitxa 19. Serveis d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
- 3Fitxa 29. Acció comunitària.
- 4Fitxa 30. Atenció al poble gitano.
- Fitxa Xarxa de Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD).

Adicionalment, també s'inclouen les fitxes sense dotació econòmica següents:

- Fitxa General. Planificació i avaluació estratègica.
 - o Pla estratègic.
 - o Plans d'Actuació Local Municipal en Serveis Socials (PALMSS).
 - o Sistemes d'informació. TIC
- Fitxa 23. Òrgans de participació.
- Fitxa 37. Plans i mesures d'igualtat als ens locals
- Fitxa 38. Plans i mesures d'igualtat per a persones LGBTI.

¹ Aquesta fitxa s'inclou únicament als ajuntaments següents: Roda de Bera, El Morell, Constantí, La canonja, Altafulla, Torredembarra .

² Aquesta fitxa s'inclou únicament als ajuntaments següents: Constantí, Torredembarra

³ Aquesta fitxa s'inclou únicament per a l'Ajuntament de Constantí .

⁴ Aquesta fitxa s'inclou únicament per a l'Ajuntament de Constantí .



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Cinquè. Finançament

Mitjançant el Contracte Programa es concreta el finançament dels diferents serveis d'acord amb el marc competencial actual i en funció del moment de desenvolupament de cadascun.

L'article 62 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estableix que el finançament dels serveis socials bàsics és compartit pels ajuntaments i l'Administració de la Generalitat.

Per a tots els serveis, les aportacions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, el Consell Comarcal del Tarragonès i l'Ajuntament, es faran en funció dels percentatges especificats en cada fitxa. En cas que el cost total del servei o programa resulti diferent al previst inicialment, s'ajustaran els percentatges de les aportacions d'ambdues administracions respecte del cost definitiu.

El cost del servei per l'ajuntament es calcularà segons els criteris establerts en l'annex 2.

Sense perjudici del que s'estableix en aquest apartat, es mantindran vigents aquells acords i convenis en tot allò que no resulti incompatible amb el que s'estableix en el present conveni ni amb les previsions del Contracte Programa actual.

Cal assenyalar, respecte de la fitxa núm. 7 del Contracte Programa, i concretament en relació amb l'Objectiu 2.3 de la mateixa relatiu al servei de primera acollida, que aquest servei es troba inclòs en el Programa Operatiu del Fons Social Europeu de Catalunya, i que d'acord amb la normativa i previsions del Fons Social Europeu, és podrà signar, al seu cas, si així ens ho indiquen, un conveni específic en aquest àmbit per tal d'acreditar i poder justificar davant l'esmentat organisme les actuacions derivades d'aquest servei inclòs en el Contracte Programa vigent.

Sisè. Obligacions econòmiques

Es farà constar l'aportació econòmica per cada servei i programa, mitjançant l'oportú acord econòmic que s'anirà actualitzant en funció del finançament i despeses existents, aquest acord es prorrogarà anualment condicionat a l'oportú finançament del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat i l'Institut Català de les dones i a la regularització dels imports que es durà a terme a final de cada exercici.

L'Ajuntament certificarà a l'inici de cada exercici l'import que té registrat en el seu pressupost per fer front als compromisos contrets pels imports que contenen aquest conveni.

Les aportacions econòmiques del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, de l'Institut Català de les Dones, el Consell Comarcal del Tarragonès i el municipi, es podrà fer efectiva mitjançant fons propis o fons procedents d'altres administracions i/o institucions.

En el cas que per algun programa en concret, els fons provinquin de la Unió Europea, la justificació d'aquest programa s'haurà d'adequar als requisits europeus en la matèria, a banda del procediment general de justificació establert en aquest Contracte Programa.

El municipi farà l'aportació econòmica necessària d'acord amb els criteris i les condicions de cada servei i/o programa, fixades a l'annex 2 . La quantitat





CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS



quedarà fixada al present conveni seguint el sistema trimestral de liquidació de despeses establert, de tal manera que es faci efectiu el cobrament els dies 20 d'abril, 20 de juliol, 20 d'octubre i 20 de gener, d'una quarta part de l'import liquidat l'any anterior pels serveis socials com s'ha realitzat en convenis anteriors.

S'efectuarà una liquidació entre aquest cost real i l'import lliurat dels serveis, liquidant-se així entre el 21 de gener i el 19 d'abril, el percentatge restant es liquidarà en funció del dictamen d'avaluació emès per la Comissió de Seguiment del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de cada Contracte Programa. Cost real que servirà de base per calcular el 100% per l'any següent.

S'estableix de manera expressa que, tenint en compte l'especialitat i complexitat de l'aplicació coordinada del Contracte Programa en determinades matèries, ambdues parts prioritzaran la màxima flexibilitat en relació a les modificacions i novacions a dur a terme en el present conveni durant el desenvolupament del mateix.

L'Ajuntament abona al Consell Comarcal del Tarragonès l'import que resulti de qualsevol de les liquidacions que s'efectuïn per raó d'aquest conveni en el termini d'un mes a comptar a partir de la recepció de la seva notificació.

L'Ajuntament s'ha de fer càrrec dels interessos de demora i/o de les despeses financeres i/o de finançament que li ocasioni al Consell Comarcal del Tarragonès els seus possibles retards en el pagament del servei.

El Consell Comarcal del Tarragonès iniciarà l'expedient de compensació, de conformitat amb el que preveu la legislació vigent, quan l'Ajuntament sigui deutor del Consell Comarcal del Tarragonès per raó d'aquest conveni.

Setè. Justificacions d'ambdues parts

1. L'Ajuntament haurà de fer, i trametre al Consell Comarcal del Tarragonès, com a màxim el dia 15 de gener, els següents documents:

a) Documentació justificativa de la despesa de les actuacions i activitats pròpies de l'Ajuntament de l'anterior exercici. A l'informe únic de l'interventor/a hi hauran de constar el nom de cada servei, el pressupost total d'aquest, l'aportació del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i les obligacions reconegudes i la despesa pagada pel municipi.

b) Així mateix presentarà la documentació complementària corresponent, dels serveis socials prestats i l'execució dels programes, d'acord amb les instruccions i models que rebi del Consell Comarcal del Tarragonès, per tal d'integrar-la en la memòria general.

2. El Consell Comarcal del Tarragonès haurà de trametre a l'Ajuntament, com a màxim el dia 30 d'abril la memòria anual de l'Àrea bàsica de Serveis Socials

El Consell Comarcal del Tarragonès justificarà el total de la despesa a la Generalitat en el Contracte Programa vigent, en els terminis marcats per la Generalitat de Catalunya.



Vuitè. Gestió econòmica

Cada any, un cop revisada la justificació econòmica i d'activitat referent als serveis prestats l'any anterior i signat el Dictamen d'avaluació, es gestionaran els imports que resten pendents de l'exercici anterior vinculats a l'esmentat Dictamen devaluació.

Les possibles regularitzacions o variacions econòmiques que es puguin donar s'efectuaran mitjançant un acord dels òrgans competents d'ambdues administracions que s'incorporarà a l'expedient d'aquesta delegació.

Novè. Informació compartida

L'Ajuntament aportarà tota la informació que requereixi la memòria del Registre Unificat de Dades dels Ens Locals (RUDEL), així com si el Consell Comarcal del Tarragonès i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies necessiti informació addicional que afecti diversos programes.

Desè. Seguretat i Protecció de dades de caràcter personal

Les parts signants es comprometen a complir els requeriments de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Onzè. Comissió de Seguiment

Es podrà crear una Comissió de Seguiment la qual estarà encarregada de l'avaluació de la cooperació interadministrativa, que estarà formada dues persones designades pel Consell Comarcal del Tarragonès i dues persones nomenades per l'Ajuntament, sense perjudici que hi puguin assistir altres persones a petició dels membres de la Comissió i en funció dels temes que es tractin.

Les seves funcions seran les següents:

- a) Comunicar els assumptes tractats en la Comissió d'Avaluació i Seguiment del Contracte Programa entre el Consell Comarcal del Tarragonès i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- b) Acordar les variacions dels serveis i els seus imports que es puguin donar durant la vigència d'aquest conveni.
- c) Tractar les diferents situacions que afectin els serveis inclosos en el present conveni i del Contracte Programa.
- d) Altres funcions derivades de la relació interadministrativa de les parts.

Aquesta Comissió es reunirà com a mínim una vegada a l'any, i sempre que, una de les dues parts ho cregui necessari, per efectuar la valoració de l'any anterior emeten un informe al respecte.

Dotzè. Vigència

La vigència d'aquest conveni s'inicia l'1 de gener del 2017 fins al 31 de desembre del 2019, coincidint amb la mateixa data que s'estipula pel Contracte Programa, sense perjudici de les actuacions que es desprenguin de l'avaluació del Contracte Programa del 2019, que s'executaran el 2020, i sens perjudici que pugui ser revisat d'acord amb les modificacions del marc normatiu català que es puguin introduir i en funció dels resultats dels treballs que les parts signatàries acorden en el present document.

Tretzè. Publicitat



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

En tot tipus de publicitat o comunicació sobre els serveis i les actuacions objecte d'aquest Conveni, s'haurà de fer esment de la cooperació i la col·laboració de les parts, mitjançant el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, l'Institut Català de les Dones, amb l'emblema de la Generalitat, i la del Consell Comarcal del Tarragonès amb el seu emblema i Ajuntament.



Catorzè. Resolució

Són causes de resolució d'aquest conveni:

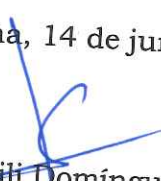
- La finalització del període de vigència.
- El mutu acord de les parts, instrumentat per escrit.
- L'incompliment dels seus pactes o dels seus acords complementaris, amb denúncia prèvia amb tres mesos d'antelació.
- La impossibilitat sobrevinguda, legal o material de donar compliment als seus pactes.
- La suspensió, finalització, vigència i/o resolució del Contracte Programa 2016-2019 i del seu finançament.

Quinzè. Jurisdicció competent


Les qüestions litigioses que puguin sorgir en la interpretació i el compliment del conveni seran resoltes per acord de les parts en el marc de la Comissió de Seguiment establerta a l'apartat dotzè. En cas contrari, es podran sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa corresponent.

I, com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest conveni, el signen per duplicat.

Tarragona, 14 de juny de 2017


Pere Virgili Domínguez
President del Consell
Comarcal del Tarragonès




Pere Guinovart Dalmau
Alcalde de
l'Ajuntament del Morell

Davant meu
El secretari


Josep Gómez Belluga

Annex1

Conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal del Tarragonès i l'Ajuntament del Morell en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat recollits al Contracte Programa 2016-2019 amb Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

- Fitxa núm. 1 - Serveis socials bàsics
- Fitxa núm. 2.1 - Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies: servei de centre obert
- Fitxa núm. 2.2 - Serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents: programes d'atenció social i educativa davant les situacions de risc
- Fitxa 6. Servei d'atenció i acolliment d'urgències per a dones en situació de violència masclista i per als seus fills i filles.
- Fitxa 7. Migracions i Ciutadania: acollida, igualtat i cohesió.
- Fitxa 8. Programa d'inclusió social: Manteniment OT, Accions innovadores
- Fitxa 9. Servei de transport adaptat i assistit
- Fitxa 19. Serveis d'atenció a la infància i l'adolescència
- Fitxa Xarxa de Serveis d'informació i atenció a les dones (SIAD).
- Fitxa General. Planificació i avaluació estratègica.
 - o Pla estratègic.
 - o Plans d'actuació local municipal en serveis socials (PALMSS).
 - o Sistemes d'informació. TIC
- Fitxa 23. Òrgans de participació.
- Fitxa 37. Plans i mesures d'igualtat als ens locals
- Fitxa 38. Plans i mesures d'igualtat per a persones LGBTI.
- Fitxa específica: Servei d'Informació i Atenció a les Dones

Annex 2

Acord econòmic anual, vinculat al conveni de col·laboració entre el Consell comarcal del Tarragonès i l'Ajuntament del Morell, en matèria de serveis socials, altres programes relatius al benestar social i polítiques d'igualtat recollits al Contracte programa 2016-2019 amb Departament de Treball, Afers socials i Famílies

Aprovar el contingut específic de les fitxes annexades que preveu el conveni precedent i la seva signatura, d'acord amb el detall següent:

Fitxa núm. 1 - Serveis socials bàsics

Previsió hores 2017 SAD SOCIAL	Previsió hores 2017 SAD DEPENDÈNCIA	Aparells 2017 TELEASSISTÈNCIA (amb aportació de l'ajuntament)
85 hores	380 hores	4

El cost hora es de 16,25€/hora, el cost per aparell de teleassistència es de 75€ al trimestre i el percentatge de finançament esta recollit a la fitxa del present conveni.

Fitxa núm. 9 - Servei de transport adaptat i assistit

Previsió Places de Transport Adaptat 2017	Cost estimat Plaça Anual 2017
10 places	1.990€

Fitxa núm. 2.1 - Serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents: servei de centre obert

Recursos assignats en el contracte programa 2016-2019, per transferència directa del Departament de Treball, Afers socials i Famílies.

Previsió per 2017:

Centre obert	33.292,38,00€
--------------	---------------

Cost econòmic dels professionals Serveis socials es desglossa:

1.- Cost de xarxa.

Cost total de l'equip de serveis socials (a)	37.192,46€
Cost de l'equip de suport del SATAS (b)	13.719,45€
Aportació Generalitat segons dades de contracte programa 2016- 2019 (c)	-31.540,56€
Previsions en còmput anual 2017 (Equip basic i SATAS) (a+b-c)	19.371,35€

(a) **Cost salarial de l'equip de serveis socials basics** : Treballador social i Educador social, en els percentatges de dedicació corresponents a la seva població i a la rati establerta pel Contracte

Programa 2016-2019.

- (b) **Cost salarial de l'equip de suport d'assessorament tècnic (SATAS)** s'obté del cost empresa de l'equip multidisciplinar de professionals que donen assessorament tècnic i de se suport als serveis bàsics d'atenció social, en l'exercici de les seves funcions per tal d'atendre a les persones i/o famílies derivades dels serveis socials bàsics, segons Contracte Programa 2016-2019.

Nota: el cost salarial es realitzarà anualment en funció de la despesa meritada per cada lloc de treball i portarà incorporat les baixes per incapacitat temporal, si s'escau.

2.- Coeficient indexat per usuaris atesos en el municipi

El cost total obtingut en l'apartat anterior s'indexarà en base als usuaris atesos en el municipi del darrer exercici tancat.

L'aplicació d'aquest coeficient es justifica en la necessitat de garantir als municipis amb un població inferior un servei sostenible tenint en compte que el volum de demanda de serveis socials per aquests és molt menor que per municipis de major població.

Nº usuaris atesos any 2015	Índex *
Entre 0 i 90 usuaris	*(-0.6)
Entre 91 i 305 usuaris	* (-0.3)
Entre 306 i 429 usuaris	*(-0.1)
Entre 430 i 800 usuaris	*(0.1)
Entre 801 i 2000 usuaris	*(0.3)

El Morell	319 usuaris	-1.966,99€
------------------	--------------------	-------------------

*L'índex es revisarà anualment en funció de la relació d'usuaris atesos al municipi i el conjunt de l'àrea bàsica.

3.- Cost per la gestió de les fitxes específiques assignades en CP per tasques seguiment tècnic i gestió administrativa

Es calcula una dedicació mitjana de 50 hores de treball d'un tècnic B del CCT, per les tasques de planificació, gestió, seguiment i memòria de cada fitxa, també inclou altres activitats grupals i comunitàries relacionades amb la fitxa.

En el cas de la fitxa en concret no es porti a terme no es farà la liquidació per la mateixa

Fitxes específiques ajuntament	Cost servei.
Fitxa 2.1	991,00€

Cost econòmic dels professionals Serveis socials (1+2+3)	18.395,36€
---	-------------------

Contracte programa 2016-2019
Fitxa núm. 1 - Serveis socials bàsics
Consell Comarcal del Tarragonès

1. Justificació de l'acció

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, estructura el sistema públic de serveis socials en dos nivells, el primer dels quals és el dels serveis socials bàsics. Aquest nivell és la garantia de més proximitat a les persones usuàries en l'àmbit familiar i social i té un caràcter polivalent, comunitari i preventiu, basat en el foment de l'autonomia de les persones per procurar una vida digna, atenent les diferents situacions de necessitat que es puguin donar en el seu àmbit més immediat. D'aquesta manera, els serveis socials bàsics, han de donar respostes en l'àmbit propi de la convivència i les relacions de les persones destinatàries.

Per donar resposta a les dificultats que es troben les persones i les famílies en situació de vulnerabilitat, s'ha aprovat la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, i s'ha regulat el servei de distribució d'aliments. A més, s'ha aprovat el model de serveis socials bàsics (SSB) i el del desenvolupament del servei bàsic d'atenció social (SBAS), que cal implementar en aquest període.

2. Objectius que s'han d'assolir

2.1. Generals

- Consolidar i mantenir la xarxa de serveis socials bàsics: equips bàsics d'atenció social (EBAS), servei d'ajuda a domicili (SAD) i ajuts d'urgència social (AUS).
- Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones i de les famílies que es troben en situacions de més vulnerabilitat.
- Garantir una prestació dels serveis correcta, eficaç i eficient.

2.2. Específics

- Avançar en l'assoliment de la ràtio de professionals que estableix la Llei 12/2007.
- Continuar treballant en el desplegament i la implementació del model de SSB.
- Atendre les situacions individuals o familiars d'urgència social per cobrir les necessitats bàsiques.

3. Accions que s'han de desenvolupar en el període 2016-2019

Servei d'ajuda a domicili (SAD)					
Acció	Responsable	2016	2017	2018	2019
Manteniment dels imports pel finançament del SAD social (segons imports 2015).	Departament	X			
Consensuar els criteris de finançament del SAD social amb l'ACM i FMC que caldrà aplicar a partir del 2017.	Departament i entitats municipalistes	X			
Modificar gradualment la dotació pressupostària dels ens locals en SAD social d'acord amb els criteris pactats.	Departament i ens locals		X	X	X
Calcular la liquidació del SAD social tenint en compte el nº d'hores efectivament realitzades, el nº hores assignades, la despesa efectuada, el preu/hora màxim de 16,25 €/h i el % de finançament.	Departament i ens locals	X	X	X	X
Assegurar la coordinació, supervisió i la correcta prestació del servei.	Ens locals	X	X	X	X

Atenció a la dependència (PIA, SAD, persona referent comunitària)					
Acció	Responsable	2016	2017	2018	2019
Realitzar el 100% dels programes individuals d'atenció (PIA) de les persones amb reconeixement de dependència en el període de tres mesos, com a màxim, des de la recepció de l'enviament d'informació del Departament a l'ens local.	Departament i ens locals	X	X	X	X
Revisar el sistema de tramesa d'informació periòdica que es facilita als ens locals en relació amb les persones sol·licitants del grau de reconeixement de dependència.	Departament i ens locals	X	X		
Assegurar el finançament del SAD dependència tenint en compte la incorporació progressiva al sistema de les persones amb grau I.	Departament i ens locals	X	X	X	X
Mantenir el model de justificació del SAD dependència sobre la base de les hores efectivament realitzades tenint com a referència màxima el nombre d'hores segons PIA de les persones amb SAD actiu en el sistema d'informació de la dependència (SIDEPI) i aplicant els dos supòsits de finançament basats en els costos del servei justificats i el mòdul màxim de 16,25 €/h.	Departament i ens locals	X	X	X	X
Elaborar i difondre el document de funcions de les persones referents comunitàries, i revisar els criteris per determinar-ne la ràtio en el territori.	Departament	X	X		
Finançar la figura de la persona referent comunitària segons el mòdul establert als ens locals contractants d'aquest perfil.	Departament	x	x	x	x

Desplegament del model de serveis socials bàsics					
Acció	Responsable	2016	2017	2018	2019
Participar i col·laborar en el desplegament del model de serveis socials bàsics de Catalunya.	Departament i ens locals	X	X	X	X
Establir de criteris d'actuació mínims comuns per a totes les àrees bàsiques.	Departament i ens locals	X	X	X	X
Crear espais de trobada de professionals per compartir experiències i coneixements, i dissenyar eines.	Departament i ens locals	X	X	X	X

Ajut d'urgència social (AUS)					
Acció	Responsable	2016	2017	2018	2019
Prioritzar l'aportació del Departament per contribuir a les despeses de les AUS per atendre necessitats puntuals d'alimentació, higiene personal i altres necessitats bàsiques d'infants i adolescents en risc.	Ens locals	X	X	X	X
Mantenir el suport en les prestacions d'urgència social	Departament	X	X	X	X

4. Recursos que s'han d'emprar

4.1. Ens local

Ajuntament i Consell Comarcal

- Finançament de la infraestructura dels locals, del material, del manteniment del sistema d'informació, del suport administratiu i de les prestacions econòmiques d'urgència social per al desenvolupament correcte de les actuacions del programa.
- Aplicació dels increments previstos.

- Personal tècnic que col·labori en els grups de treball de desplegament i d'implementació del model.
- Ha d'aportar la quantitat que consta en l'annex econòmic relatiu als serveis inclosos en el present conveni .

Consell Comarcal

- Donar les directrius i els criteris generals d'aplicació en els EBASP .
- Coordinar l'aplicació de les polítiques socials
- Instruir i tramitar els expedients socials .
- Efectuar el seguiment i el control dels recursos .
- Efectuar el seguiment, el control d'eficàcia i l'avaluació dels equips.
- El Consell Comarcal de Tarragonès destinarà la quantitat que consta en l'annex econòmic relatiu als serveis inclosos en el contracte programa.

4.2. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i Consell Comarcal

- Suport en la implementació del model.
- Manteniment del suport a mesures addicionals de lluita contra la pobresa.
- Finançament per cobrir els increments salarials i les contractacions per arribar a la ràtio.
- El Departament ha d'aportar la quantitat que consta en l'annex econòmic relatiu als serveis inclosos en el CP.

Les tres administracions han de vetllar perquè el personal rebi la formació i la documentació que els calgui per a un bon funcionament tècnic de l'equip.

5. Avaluació

Cal fer servir els indicadors d'avaluació que recull el RUDEL.

6. Detall de la fitxa

Els professionals que es preveu durant el període 2016-2019:

Equip de Serveis socials bàsics : Treballador social i Educador social, en els percentatges de dedicació corresponents a la seva població i a la rati establerta pel CP.

Suport equip del SATAS**

(**) El SATASP .-

Podem definir el Servei que proporciona suport i assessorament tècnic a les funcions dels diferents equips i professionals dels serveis bàsics d'atenció social.

Objecte Proporcionar suport i assessorament tècnic als equips multiprofessionals dels serveis bàsics d'atenció social, en l'exercici de les seves funcions, i atendre a les persones i/o famílies derivades pels professionals dels serveis bàsics d'atenció social quan sigui necessari

SAD: Les hores assignades s'han calculat tenint en compte l'import signat al CP 2015, el percentatge de finançament de l'ens local i el **preu hora màxim de 16,25€/h**.

Per al càlcul del finançament es tindran en compte les obligacions reconegudes i la despesa pagada, i les hores efectivament realitzades en SAD social, de la següent manera:

$Cost/hora = (Obligacions reconegudes i despesa pagada) / Hores efectivament realitzades$

Cas a) Si el Cost/hora és superior o igual a 16,25 €/h llavors es finançarà l'import que resulti de la següent operació:

$[MÍN(Hores efectivament realitzades; Hores assignades) \times (16,25 \text{ €/h} \times \% \text{ finançament de l'ens local})]$

Cas b) Si el Cost/hora és inferior a 16,25 €/h llavors es finançarà l'import que resulti de la següent operació:

$[MÍN((Hores efectivament realitzades \times (Cost/hora \times \% \text{ finançament de l'ens local})); (Hores assignades \times (16,25 \times \% \text{ finançament de l'ens local}))]$

Ajuntament:

- L'Ajuntament ha d'autoritzar cada nova alta al servei proposada pel Consell Comarcal del Tarragonès, tan de SAD social com de SAD Dependència

- Ha de fer-se càrrec del copagament de cada nou servei i cofinançament de tots els serveis actius d'acord amb la liquidació trimestral corresponent.

Contracte programa 2016-2019
Fitxa núm. 2.1 - Serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents: servei de centre obert
Consell Comarcal del Tarragonès

1. Justificació de l'acció

L'article 103 de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, estableix que els serveis socials bàsics han de valorar l'existència d'una situació de risc i promoure, si escau, les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc. A més, l'article 104 estableix les mesures que es poden establir un cop valorada la situació de risc, entre les quals preveu l'atenció en centre obert.

La Cartera de serveis socials inclou els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc com a serveis socials bàsics i com a prestació garantida. Són, per tant, competència dels municipis de més de 20.000 habitants i dels consells comarcals, amb finançament compartit entre la Generalitat de Catalunya i els ens locals.

Aquests serveis realitzen una tasca d'intervenció socioeducativa no residencial fora de l'horari escolar, estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensen les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball grupal o individual, la família, i el treball en xarxa i amb la comunitat.

Els últims anys, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i les entitats municipalistes han definit el model de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies, que ha de servir com a guia fins la regulació normativa d'aquests serveis. S'adjunta el document consensuat fins al moment.

Al llarg d'aquest CP es preveu concretar les condicions funcionals i ràtios derivades d'aquest nou model i iniciar-ne el procés d'implantació progressiu arreu del territori català.

2. Objectius que s'han d'assolir

2.1. General

Proporcionar atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies, afavorint el seu desenvolupament personal, la integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

2.2. Específics

- En relació amb la persona i la millora de la seva qualitat de vida:
 - Desenvolupament personal i integració social.
 - Adquisició d'aprenentatges.
- Quant al servei mateix:
 - Atendre infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies que viuen en l'àmbit de l'àrea bàsica respectiva, que requereixen suport per pal·liar els dèficits soferts, prioritàriament aquells que estan en situació de risc.
 - Prevenir el deteriorament de les situacions de risc.
 - Compensar dèficits socioeducatius.

3. Accions que s'han de desenvolupar

En relació amb la concreció del model i el procés d'implantació:

Acció	Responsable	2016	2017	2018	2019
Aprovar el model de serveis d'intervenció socioeducativa.	Departament i ens locals	X			
Definir les ràtios de professionals.	Departament i entitats municipalistes	X	X		
Definir les funcions del personal professional.	Departament i entitats municipalistes	X	X		
Desenvolupar el sistema de finançament.	Departament i entitats municipalistes		X		
Aplicar ràtios i funcions: desplegament del nou model.	Departament, entitats municipalistes CCT i ajuntaments			X	X

3.1. Ajuntament titular del servei

- Atendre la gestió del centre obert davant les situacions de risc segons la normativa establerta.
- Garantir la bona articulació amb la resta dels serveis comunitaris del sector territorial.
- Vetllar pel funcionament durant l'horari establert i responsabilitzar-se de l'organització interna.

CCT responsable del CP del servei

- Establir les línies generals d'actuació d'acord amb la legislació vigent.
- Vetllar per l'assoliment i justificació dels indicadors previstos al CP
- Mantenir els CO de Vila-seca dins de la xarxa XCOT (promoció, intercanvi, cooperació i suport tècnic i activitats conjuntes entre els CO de la comarca)

3.2. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Finançar l'ens local en els termes recollits en l'apartat sobre els recursos que s'han d'emprar.

4. Recursos que s'han d'emprar

Els centres oberts que inclou aquesta fitxa són els que es relacionen a la taula adjunta a aquesta fitxa.

Respecte a aquests serveis, els recursos que ambdues administracions han de posar són els següents:

4.1. Ajuntament titular del servei

- Recursos humans: Els professionals mínims obligatoris, d'acord amb les condicions i les ràtios professionals de la normativa vigent que s'estableix a la Llei 14/2010, a la Cartera de serveis socials i el Contracte Programa vigent signat entre el Departament de Treball, Afers Socials i Família de la Generalitat de Catalunya i el Consell Comarcal del Tarragonès, respecte als serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents: servei de centre obert. .
- L'ajuntament haurà de vetllar perquè el personal que atengui als infants i adolescents en els diferents serveis municipals tinguin el certificat d'antecedents de delictes de naturalesa sexual.
- El finançament de la infraestructura, dels locals, del material, del manteniment del sistema d'informació, del suport administratiu, entre d'altres, és a càrrec de l'ens local gestor de l'àrea bàsica de serveis socials (art. 62.3 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials).
- S'ha de destinar la quantitat que consta en l'annex econòmic relatiu als serveis inclosos en el CP.
- Fer la correcta justificació d'acord amb el model de documents proposats per part del Consell Comarcal del Tarragonès.

4.2. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- El Departament ha d'aportar la quantitat que consta en l'annex econòmic relatiu als serveis inclosos en el CP.

5. Avaluació

L'avaluació ha de basar-se el model sol·licitat pel Consell Comarcal del Tarragonès amb la documentació i certificació corresponent per part del municipi titular del servei.

Indicador 1		Existència d'expedients assistencials	
Justificació		L'expedient del noi o noia ha de recollir les seves dades bàsiques i la documentació que es generi de la intervenció socioeducativa.	
Fórmula		Nombre d'expedients assistencials.	
Descripció de termes		En l'expedient assistencial han de constar, almenys: les dades identificadores, el familiar o la persona responsable del menor, i la prescripció medicofarmacèutica, si escau.	
Població destinatària		Infants i adolescents atesos als centres oberts derivats pels SBAS.	
Estàndard		80%.	
Instrument d'avaluació		Arxiu dels expedients assistencials.	

Indicador 2		Registres de gestió	
Justificació		Fer un seguiment del funcionament òptim del servei.	
Fórmula		Existència d'un registre de l'atenció directa i indirecta que es presta amb els epígrafs mínims senyalats.	
Descripció de termes		Atenció directa: nombre de professionals d'atenció directa. Relació actualitzada dels educadors, integradors socials, monitors i altre personal que atenen els infants i adolescents. Registre d'incidències. Atenció indirecta: nombre de professionals d'atenció indirecta. Inclou el registre de la direcció del servei, el programa de formació i altres que determini l'ens local.	
Població destinatària		Infants i adolescents atesos als centres oberts derivats pels SBAS.	
Estàndard		100%.	
Instrument d'avaluació		Registre de l'atenció directa i l'atenció indirecta.	

Indicador 3		Recull de les activitats desenvolupades	
Justificació		Seguiment de l'activitat del centre obert i del seu resultat.	
Fórmula		Llista amb el nombre d'assistents a les activitats desenvolupades.	
Descripció de termes		-	
Població destinatària		Infants i adolescents atesos als centres oberts derivats pels EBAS.	
Estàndard		100%.	
Instrument d'avaluació		Programació de les activitats amb el nombre d'assistents, segons el model del recull de dades del registre unificat de dades dels ens locals.	

Indicador 4		Satisfacció de les persones usuàries	
Justificació		Conèixer el grau de satisfacció de les persones usuàries.	
Fórmula		Existència del registre del grau de satisfacció de les persones usuàries.	
Descripció de termes		Mesura del compliment de les expectatives que tenen les persones usuàries en relació amb el recurs.	
Població destinatària		Infants i adolescents atesos als centres oberts derivats pels SBAS.	
Estàndard		100%.	
Instrument d'avaluació		Llibre d'actes de les assemblees o dels resultats de les enquestes practicades.	
Comentaris		El grau de satisfacció de les persones usuàries pot constar en les actes de les assemblees, o bé en els resultats de les enquestes o entrevistes fetes a aquest efecte.	